

**INFORME DE ACTIVIDADES No. 3 CORRESPONDIENTE AL PERIODO  
COMPRENDIDO ENTRE EL 01/08/2024 al 31/08/2024**

**INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO**

<b>Contrato</b>	ANM5822024
<b>Objeto:</b>	Prestar os servicios BPO para la atención de usuarios y grupos de interés de la ANM
<b>Clase de Contrato o convenio:</b>	Contrato ANM5822024
<b>Nombre del contratista:</b>	CONALCREDITOS CONALCENTER BPO
<b>CC / Nit:</b>	800.219.668-3
<b>Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:</b>	Bibiana Sandoval
<b>Presentado por:</b>	Jacquelin Massó Garcés – Gerente de Operaciones

**Informe De Actividades del 01 de agosto al 31 de agosto de  
2024**

**Bogotá, D.C., 06 de septiembre de 2024**



## INTRODUCCIÓN.

En el presente documento se detalla el desarrollo del proceso de implementación desde 23 de abril de 2024 en la ejecución y cumplimiento del Contrato ANM582-suscrita entre la **Agencia Nacional de Minería – Cobranza Nacional de Créditos S.A.S.**

## 1. ENVIOS SMS

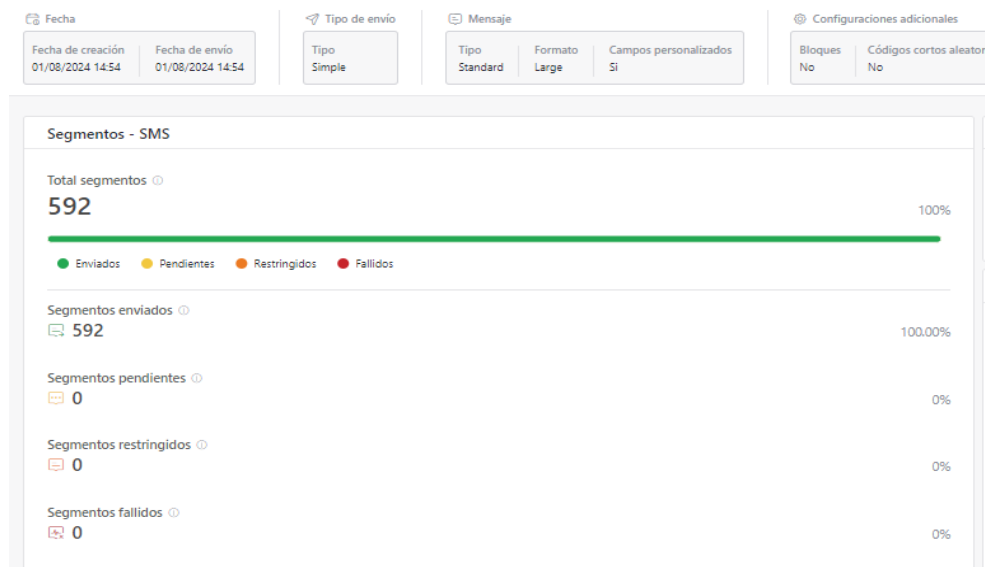
Para el mes de agosto se realizó el envío de 13926 mensajes de texto.

FECHA DE ENVIO	ENVIADOS
01/08/2024	1682
02/08/2024	592
05/08/2024	592
06/08/2024	335
09/08/2024	54
12/08/2024	105
13/08/2024	444
14/08/2024	284
15/08/2024	544
16/08/2024	1122
20/08/2024	1124
21/08/2024	678
22/08/2024	1016
23/08/2024	75
26/08/2024	56
27/08/2024	173
28/08/2024	251
29/08/2024	248
30/08/2024	4551
<b>TOTAL</b>	<b>13926</b>

A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

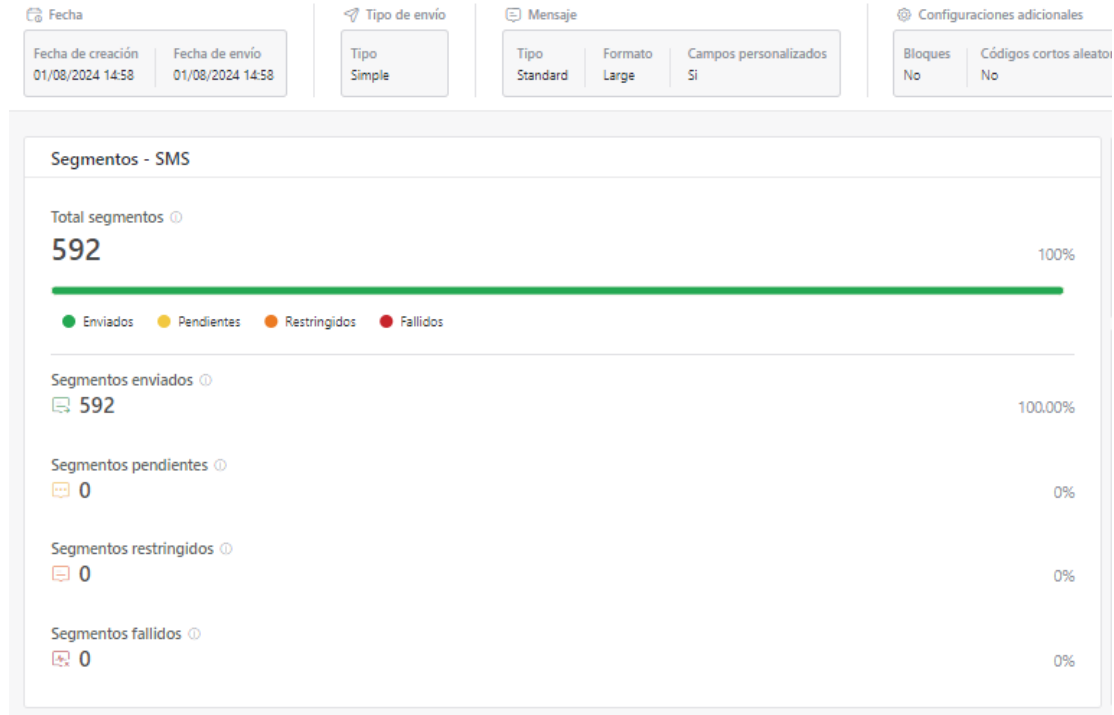
### 01/08/2024 a las 14:54

La ANM lo invita a la jornada academica el martes 6 de agosto en el Parque Educativo Yamesies, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Se dara avances en formalizacion, capacitaciones y asesoria en tramites y servicios.



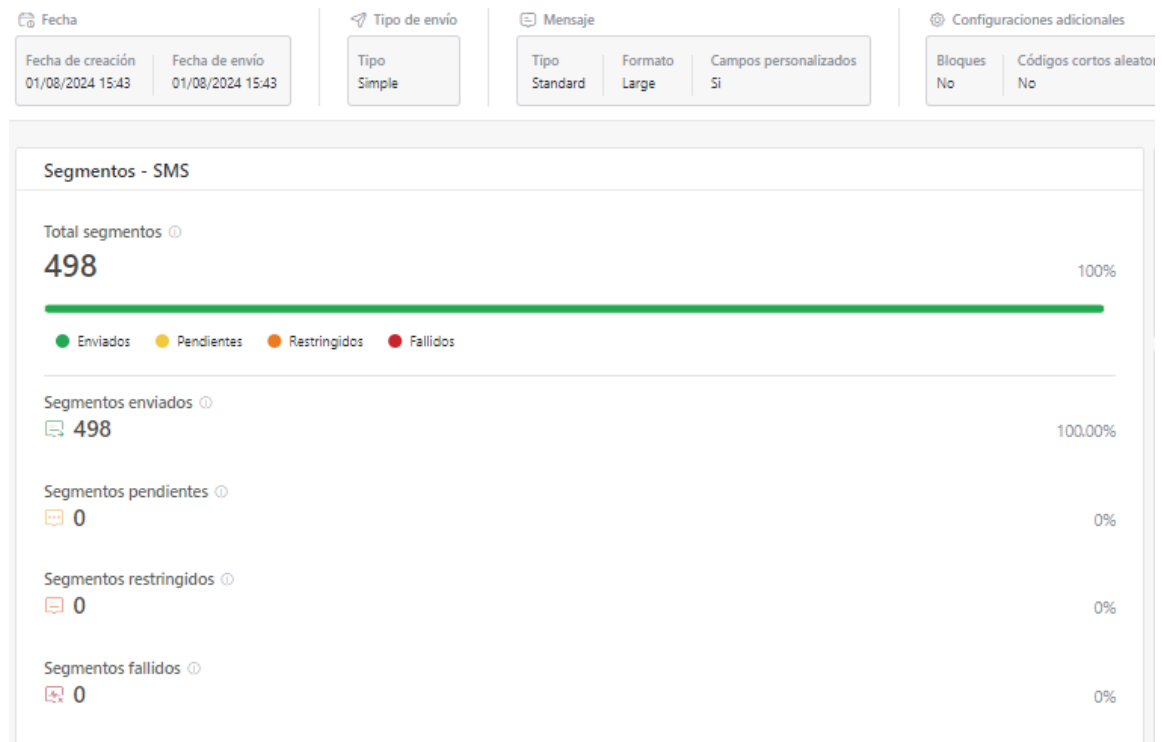
**01/08/2024 a las 14:58**

La ANM lo invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local en El Bagre, en la carrera 46c # 49 b-27 de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Se estara orientando en tramites y servicios mineros.



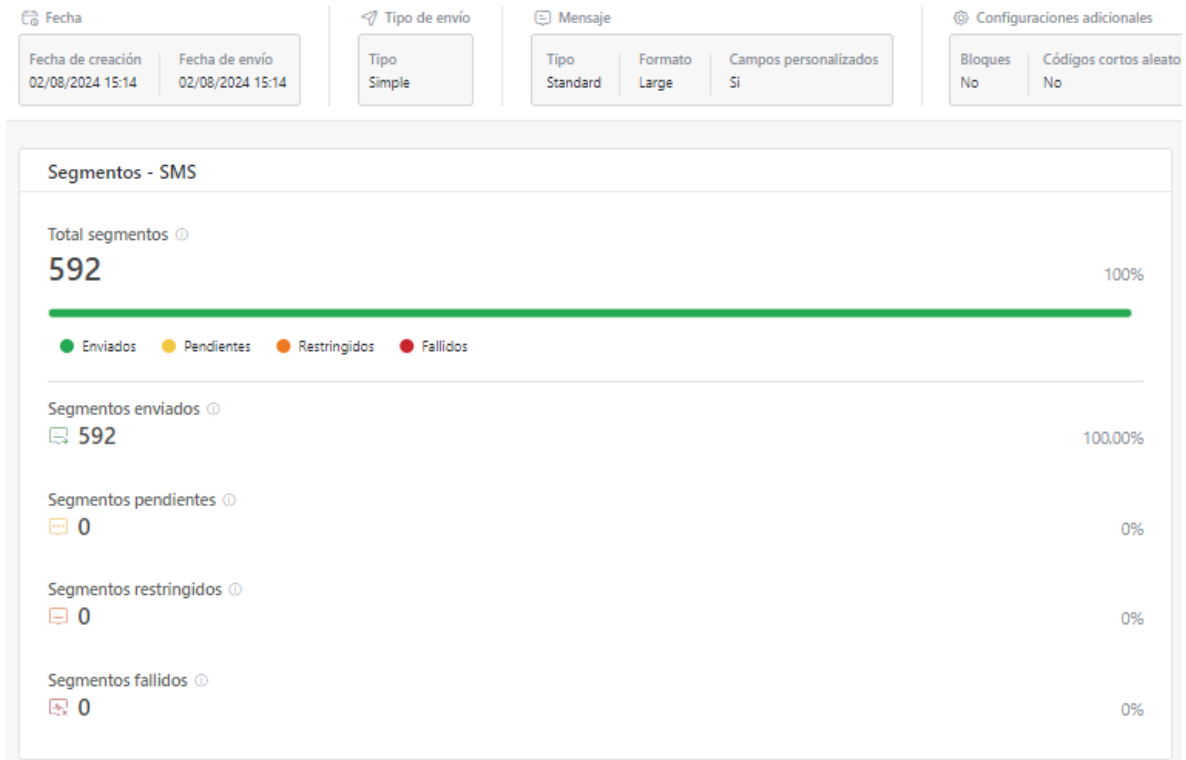
**01/08/2024 a las 15:43**

La Agencia Nacional de Minería (ANM) lo invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local (PAL) el 2 de agosto desde las 8:00 a.m. hasta las 2:30 p.m. en la Gobernacion del Meta, Auditorio piso 8. Paralelamente, se estara realizando la muestra institucional de tramites y servicios.



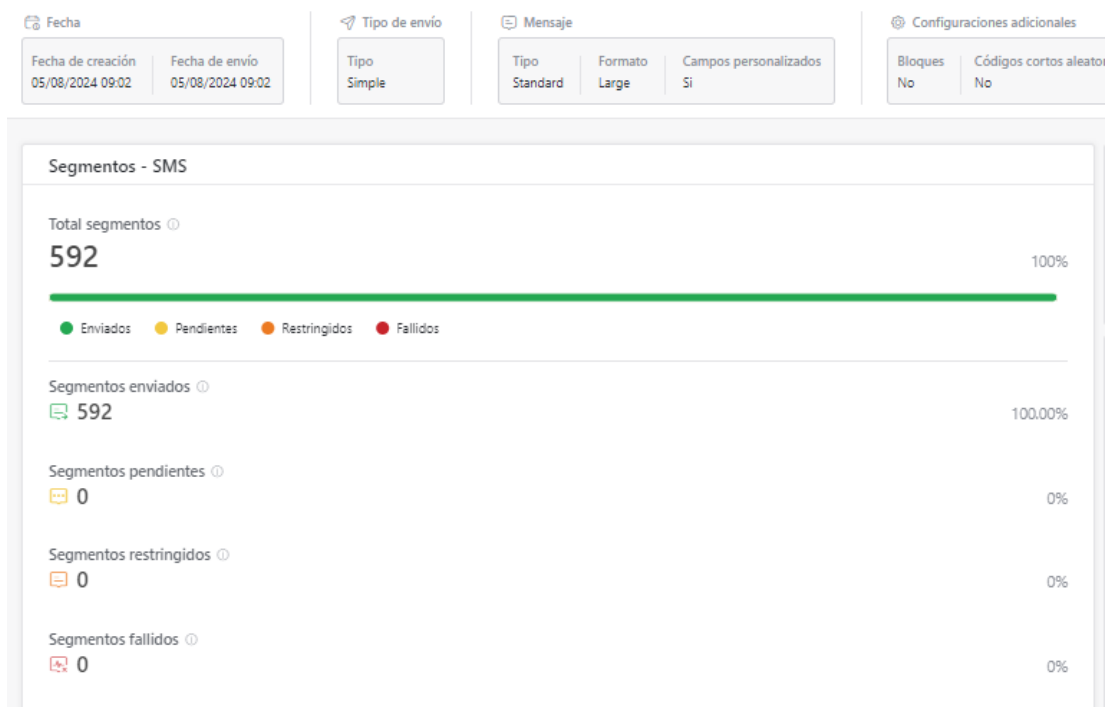
**02/08/2024 a las 15:14**

La ANM lo invita a la jornada academica el martes 6 de agosto en el Parque Educativo Yamesies, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Se dara avances en formalizacion, capacitaciones y asesoria en tramites y servicios.



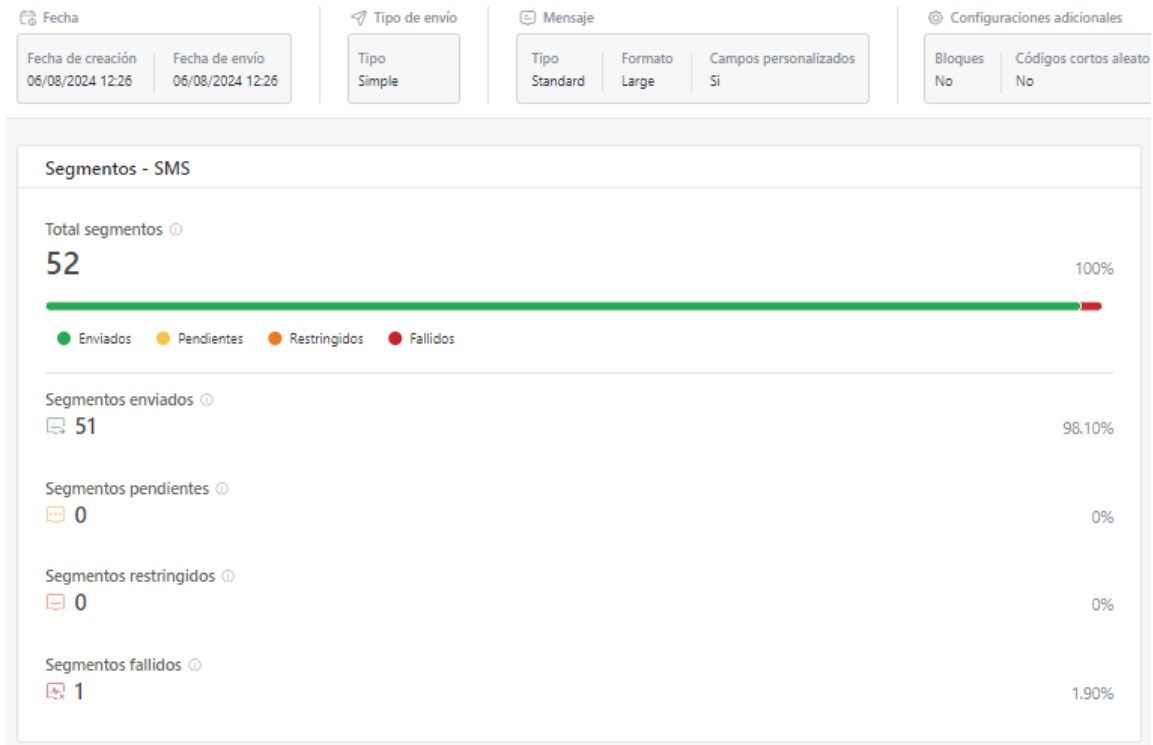
**05/08/2024 a las 09:02**

La ANM lo invita a la jornada academica el martes 6 de agosto en el Parque Educativo Yamesies, de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Se dara avances en formalizacion, capacitaciones y asesoria en tramites y servicios.



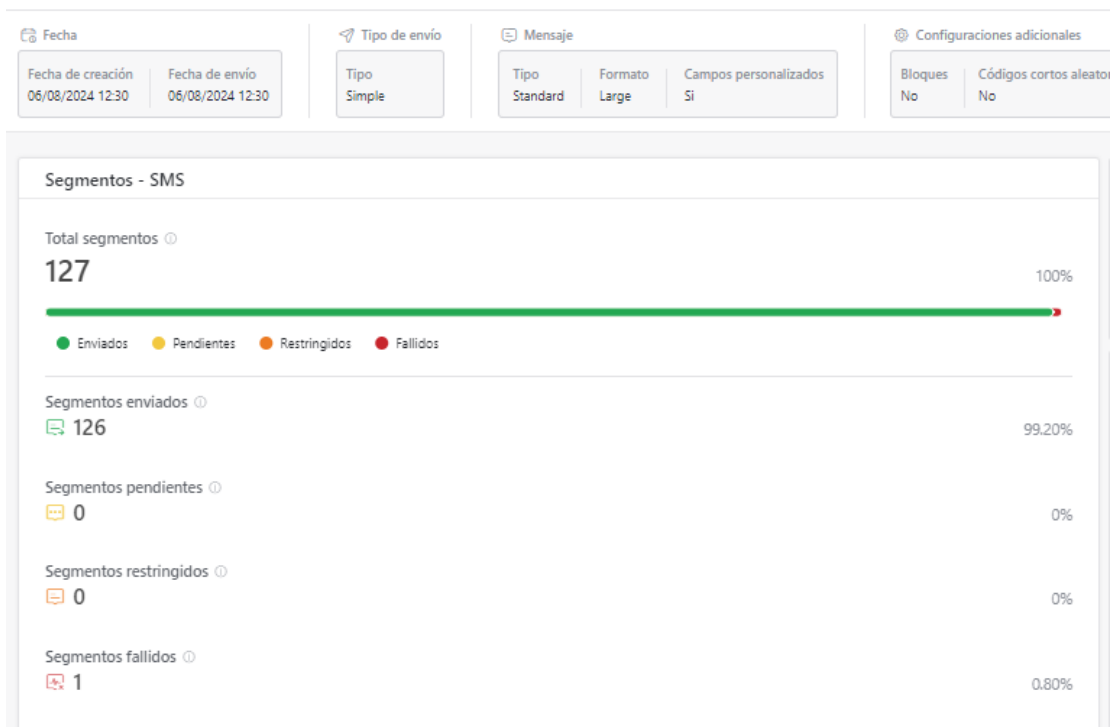
**06/08/2024 a las 12:26**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 13 de agosto de 2024, Centro de Integracion Ciudadana, 09:00 a.m. Mayor informacion [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



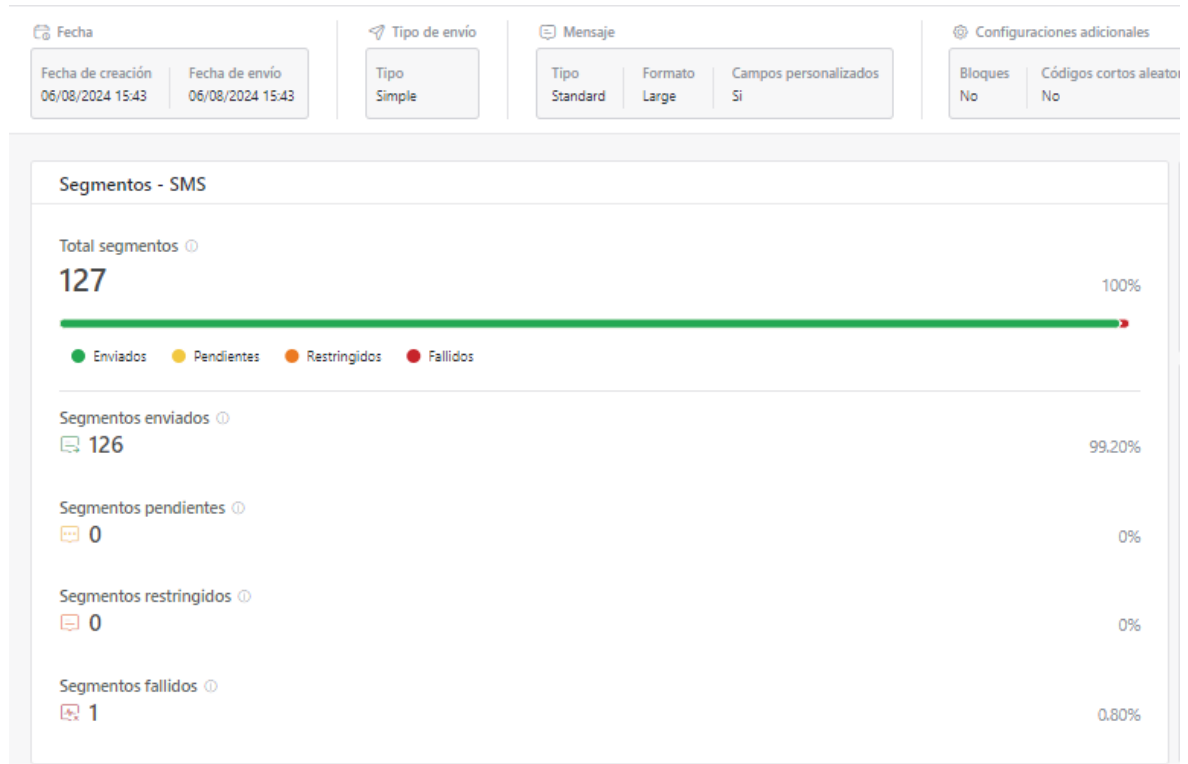
**06/08/2024 a las 12:30**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 14 de agosto de 2024, Centro de Integracion Ciudadana, barrio Acapulco, 09:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



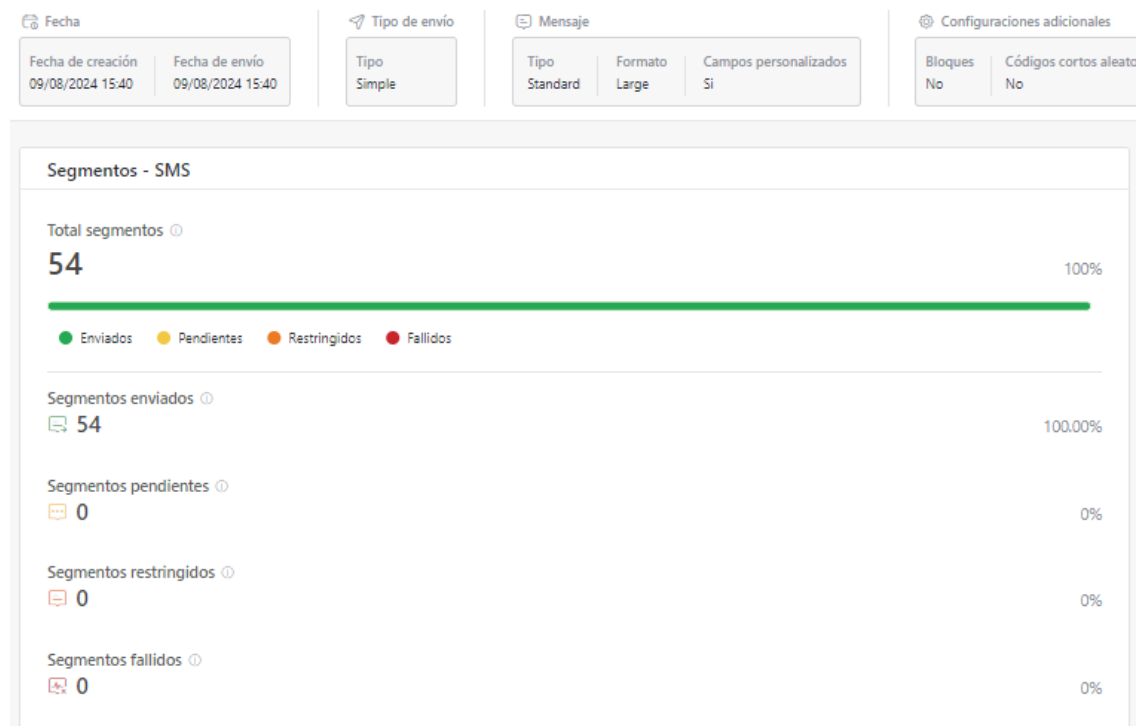
**06/08/2024 a las 15:43**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 15 de agosto de 2024, Centro de Integracion Ciudadana, barrio Acapulco, 09:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



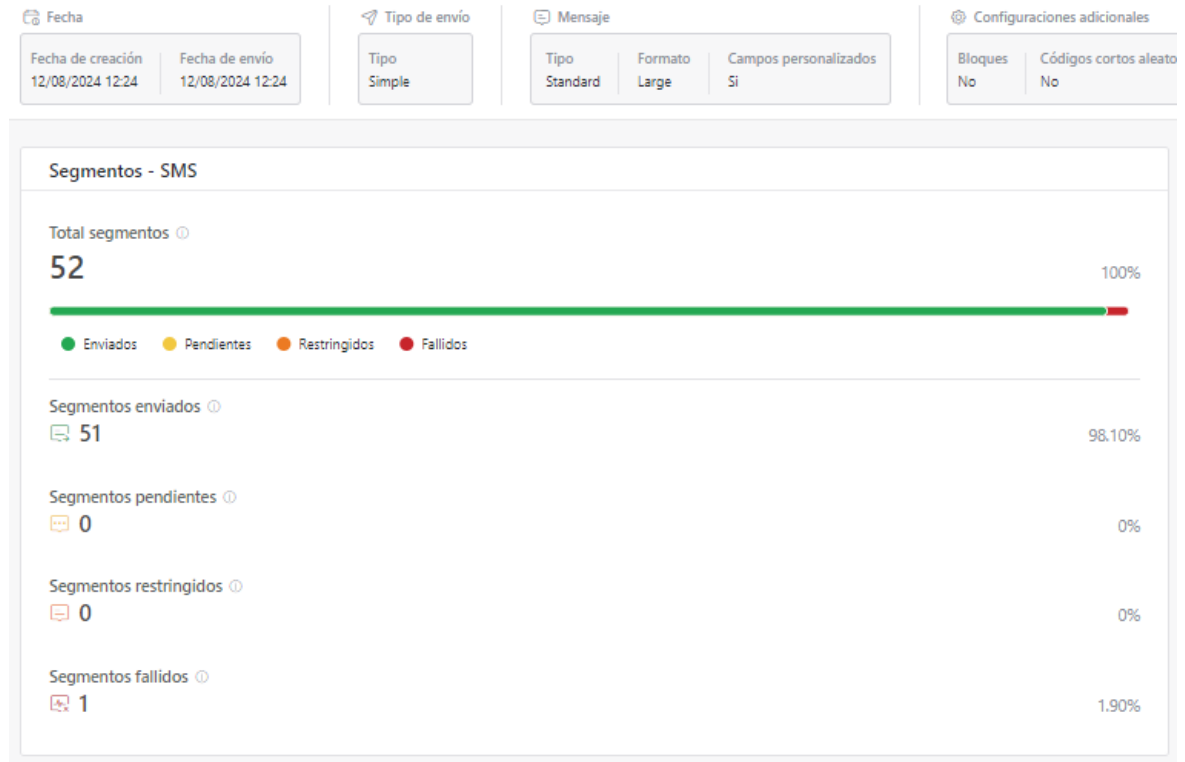
**09/08/2024 a las 15:40**

La ANM lo invita al dialogo social que se llevara a cabo en Oro Club Restaurante, ubicado en Puerto Libertador, Cordoba, en la Calle 10 #11-50. El 16 de agosto, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



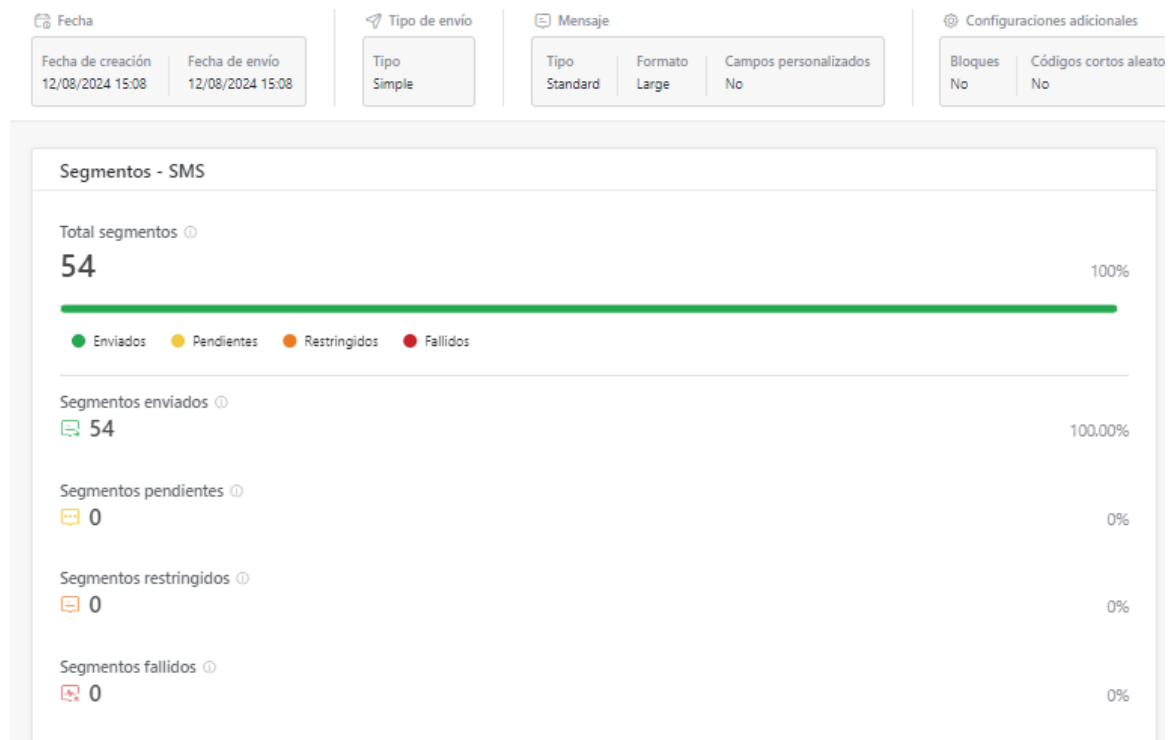
**12/08/2024 a las 12:24**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 13 de agosto de 2024, Centro de Integracion Ciudadana, 09:00 a.m. Mayor informacion [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



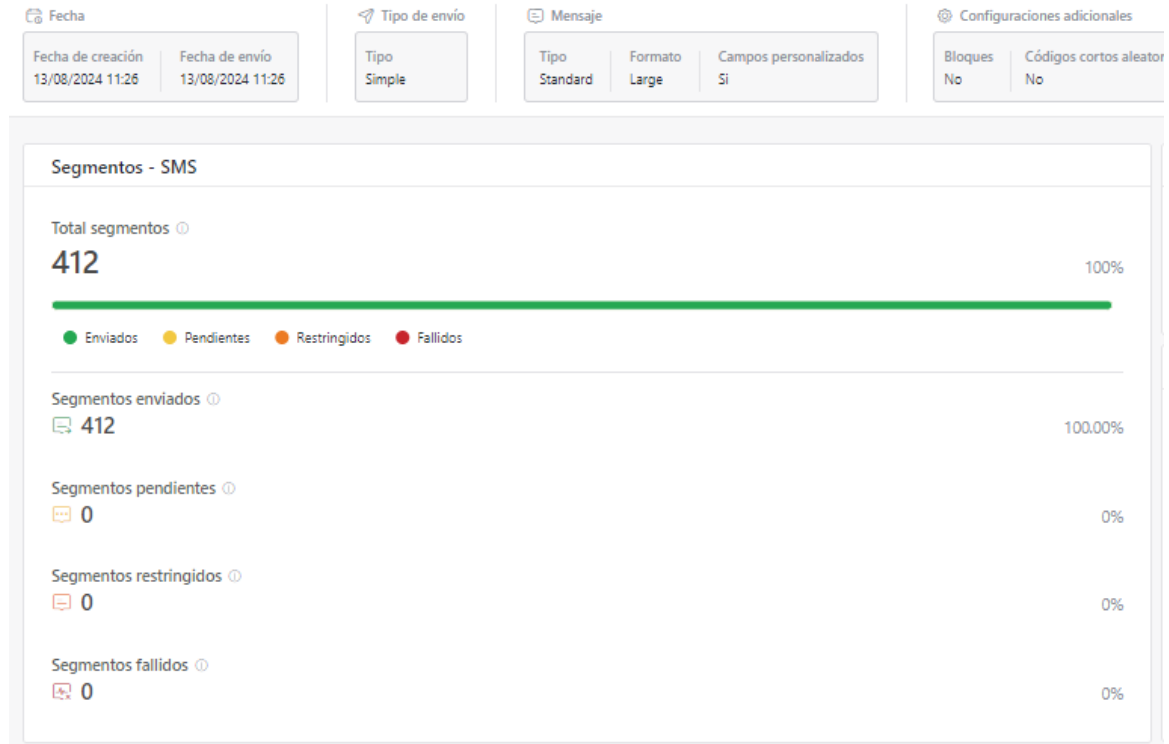
**12/08/2024 a las 15:08**

La ANM lo invita al dialogo social que se llevara a cabo en Oro Club Restaurante, ubicado en Puerto Libertador, Cordoba, en la Calle 10 #11-50. El 16 de agosto, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



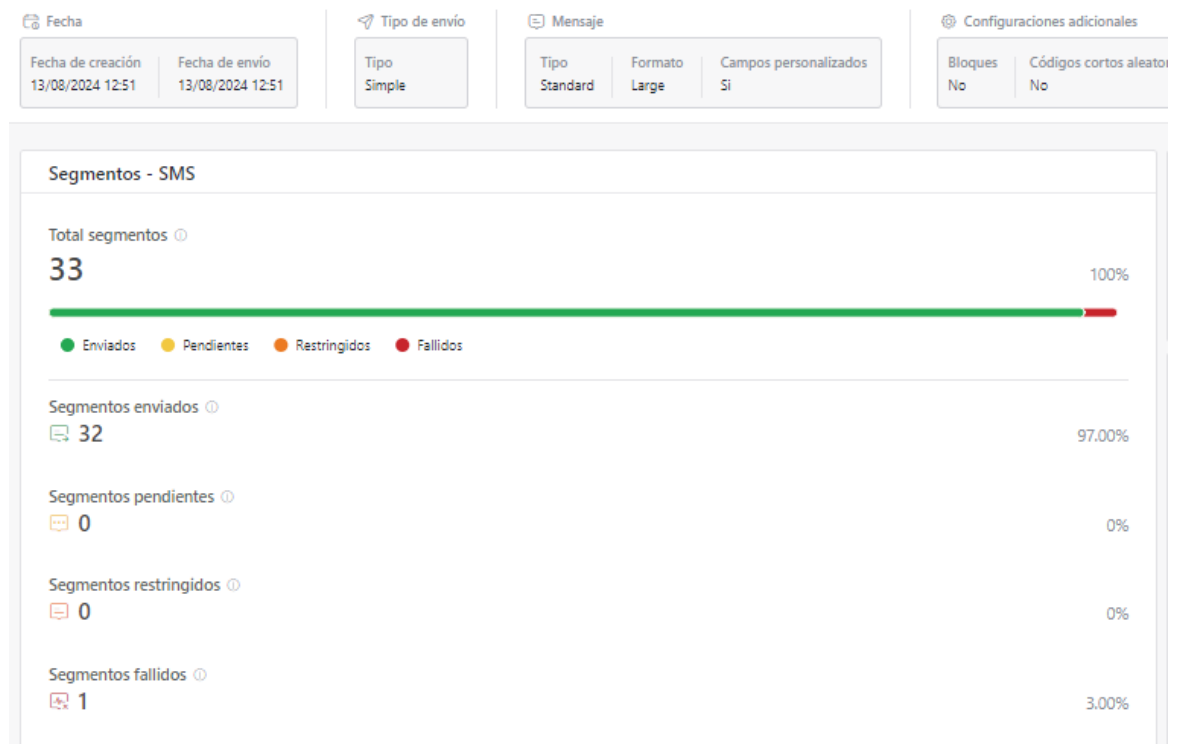
**13/08/2024 a las 11:26**

La ANM lo invita al dialogo social que se llevara a cabo en Oro Club Restaurante, ubicado en Puerto Libertador, Cordoba, en la Calle 10 #11-50. El 16 de agosto, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



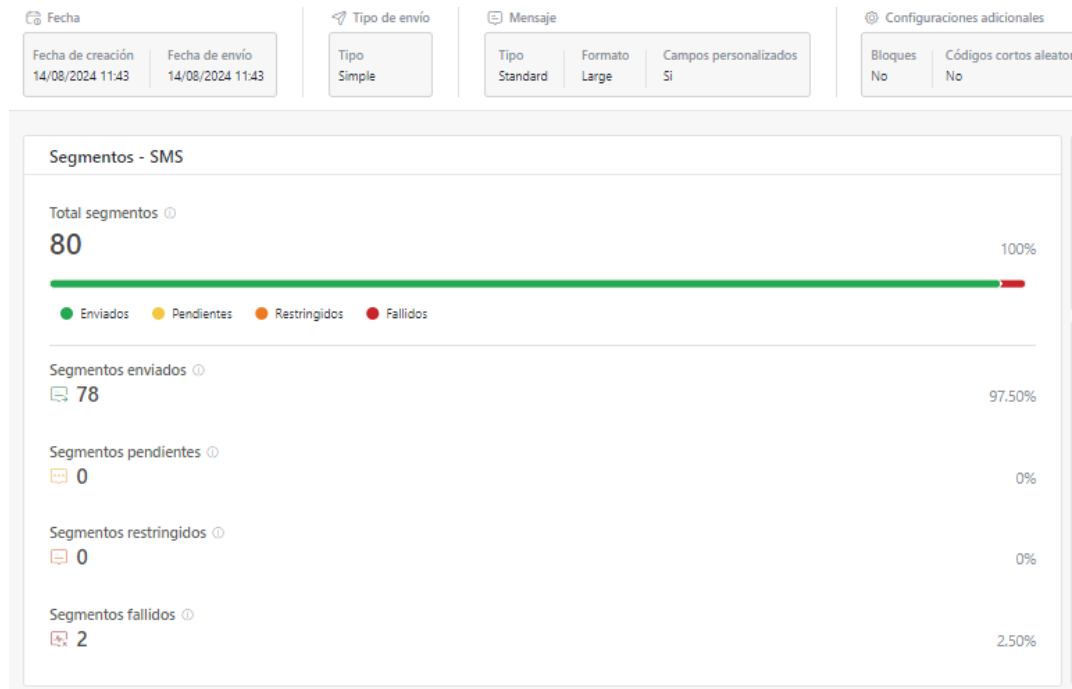
**13/08/2024 a las 12:51**

La ANM invita a la Audiencia Publica Minera, 14 de agosto 2024, Institucion Educativa Manuel Briceno, cra. 4 # 4 - 39 a las 9:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



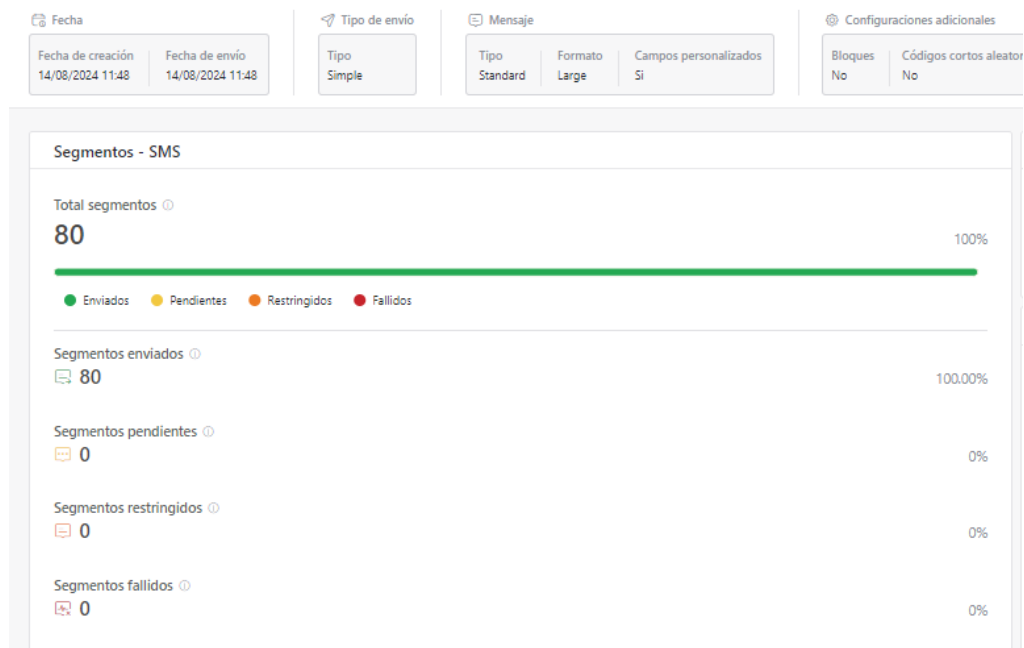
**14/08/2024 a las 11:43**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



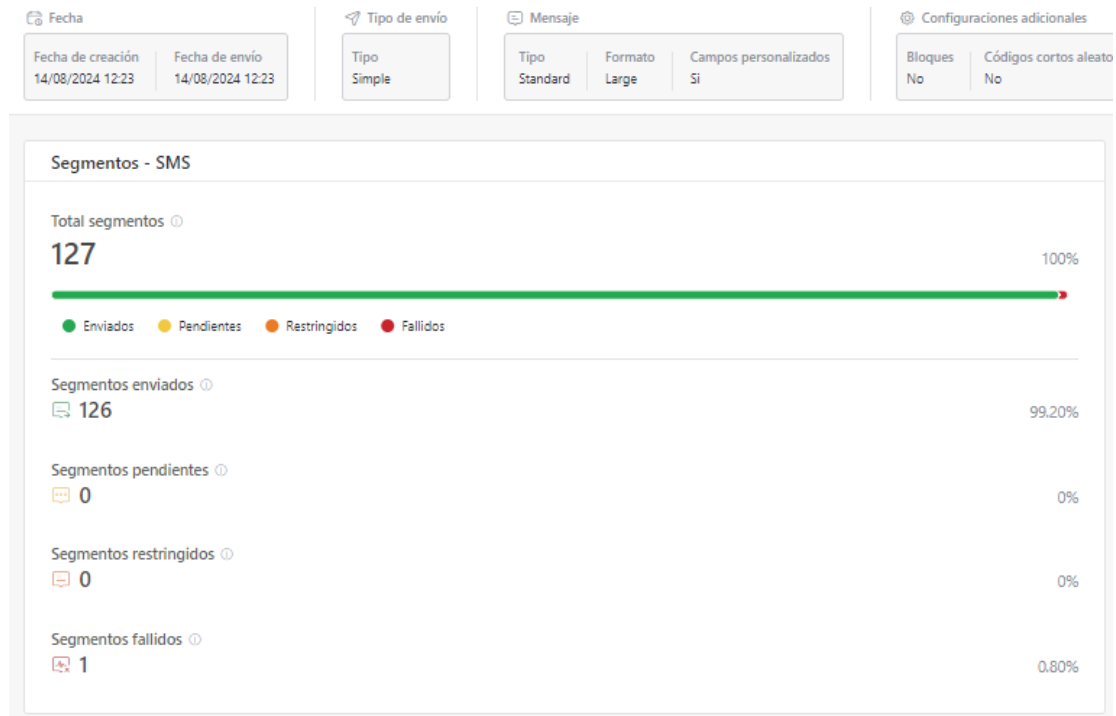
**14/08/2024 a las 11:48**

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



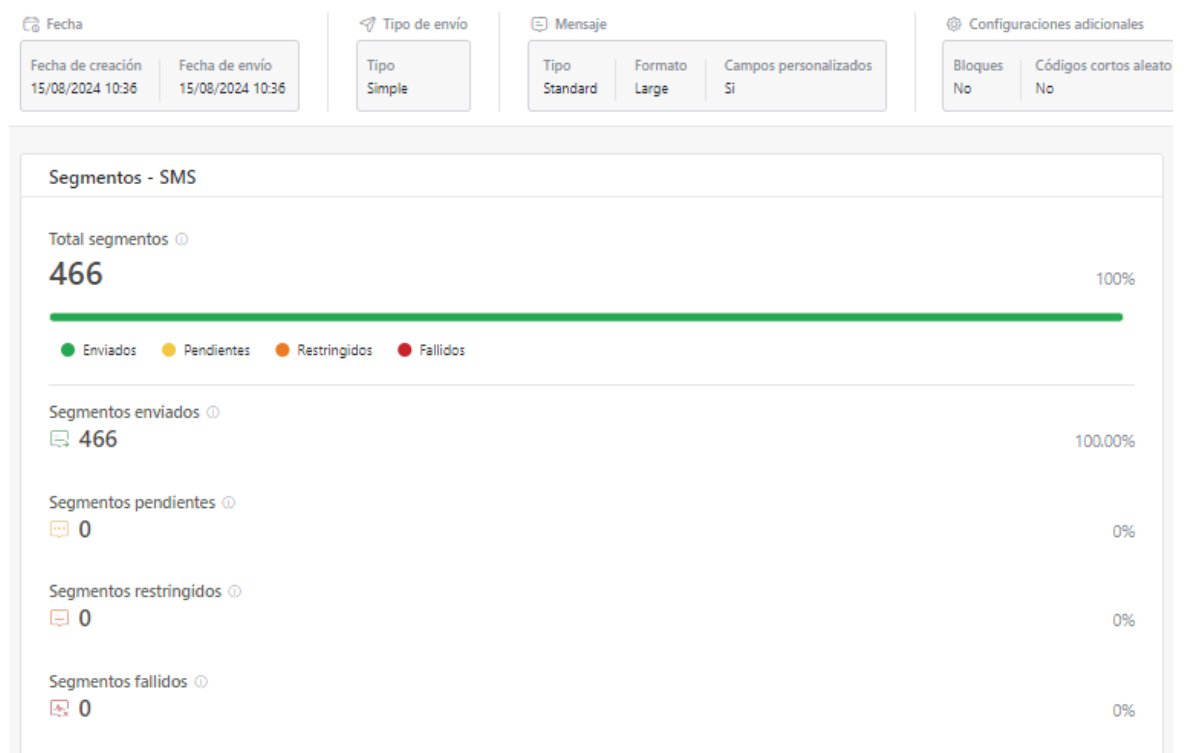
**14/08/2024 a las 12:23**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el 14 de agosto de 2024, Centro de Integracion Ciudadana, barrio Acapulco, 09:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



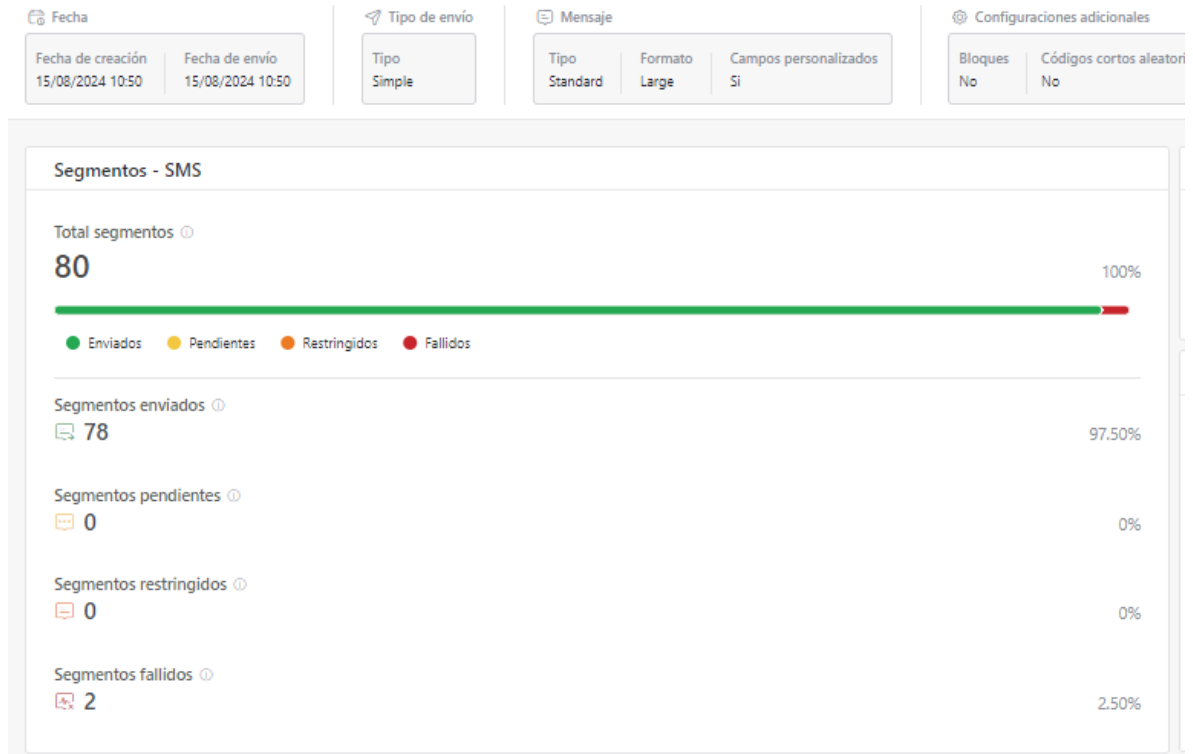
**15/08/2024 a las 10:36**

La ANM lo invita al dialogo social que se llevara a cabo en Oro Club Restaurante, ubicado en Puerto Libertador, Cordoba, en la Calle 10 #11-50. El 16 de agosto, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.



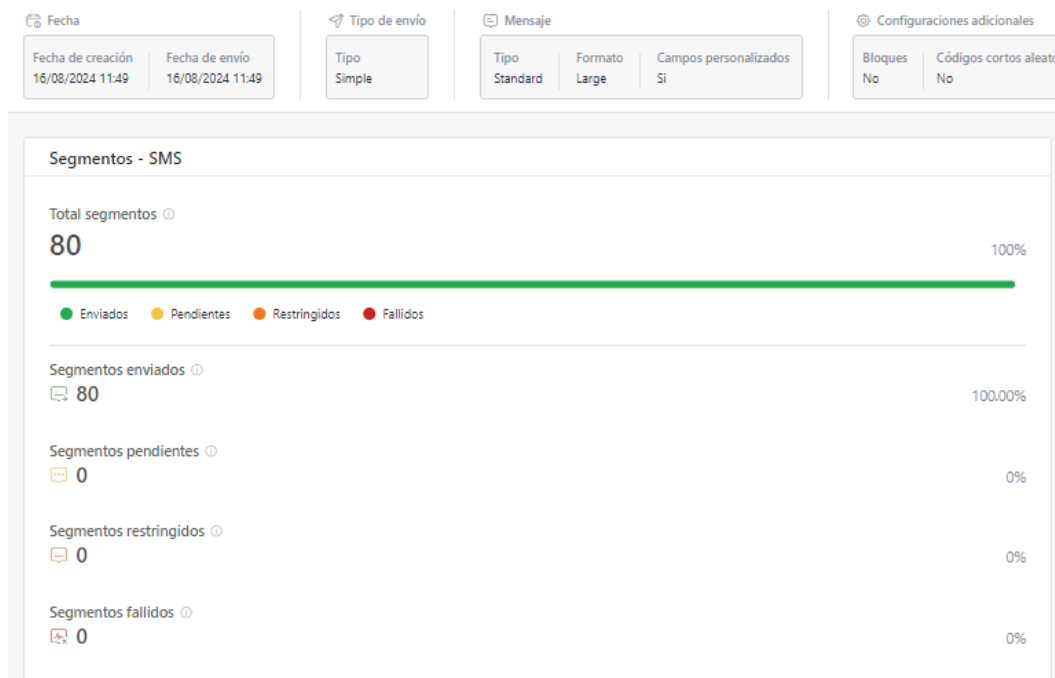
**15/08/2024 a las 10:50**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



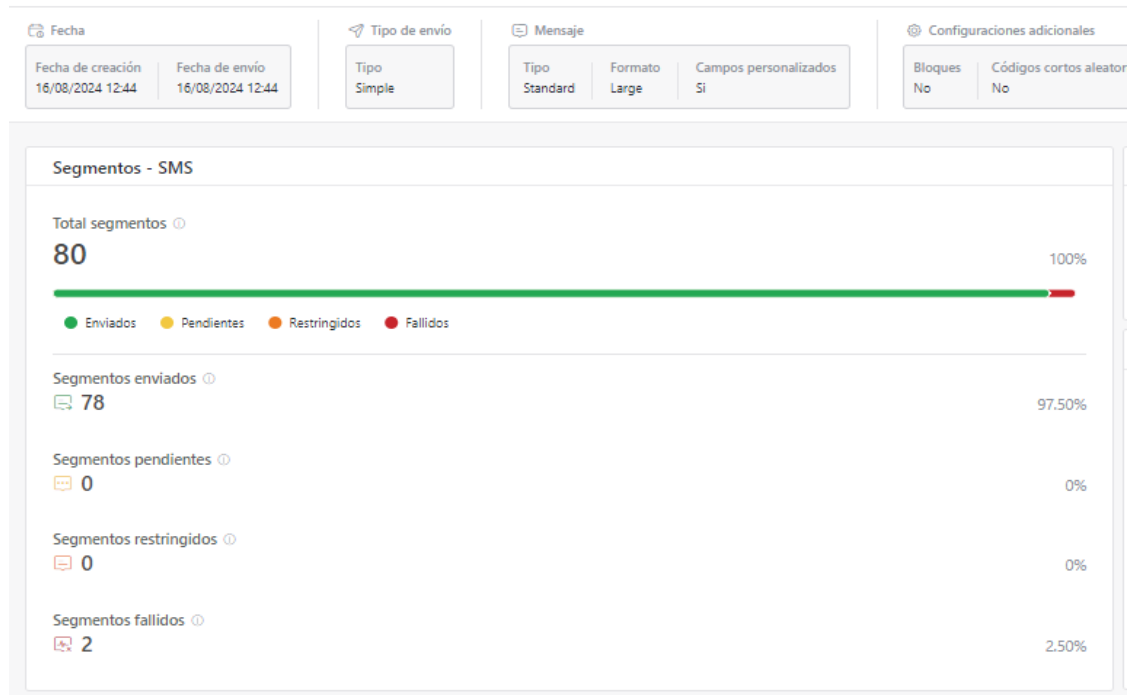
**16/08/2024 a las 11:49**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



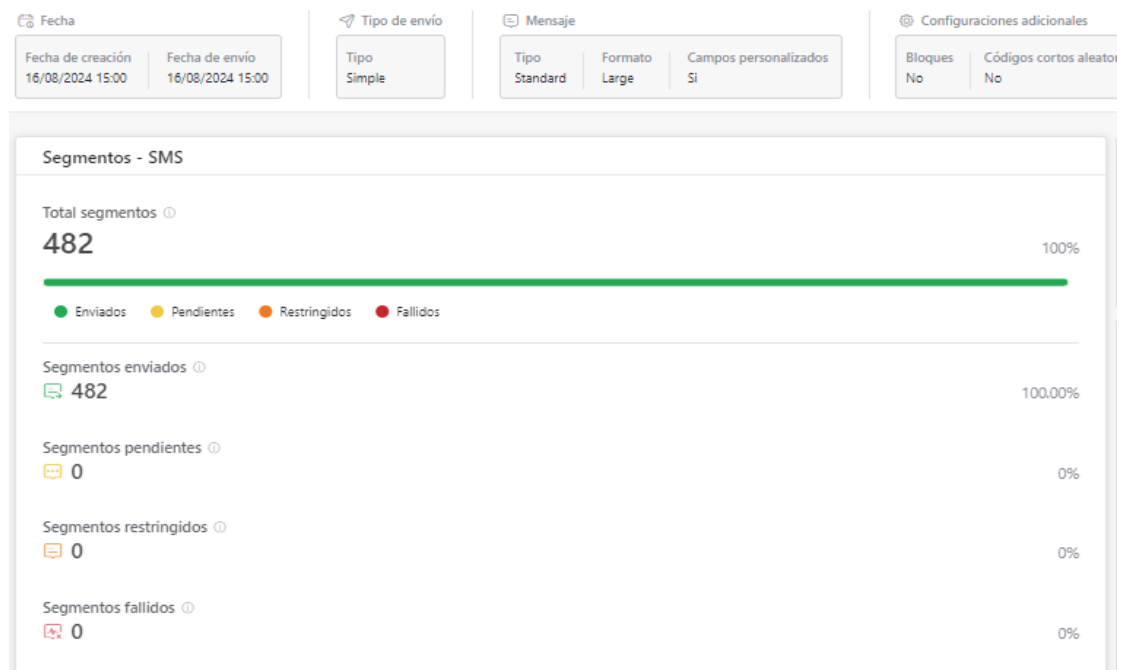
**16/08/2024 a las 12:44**

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



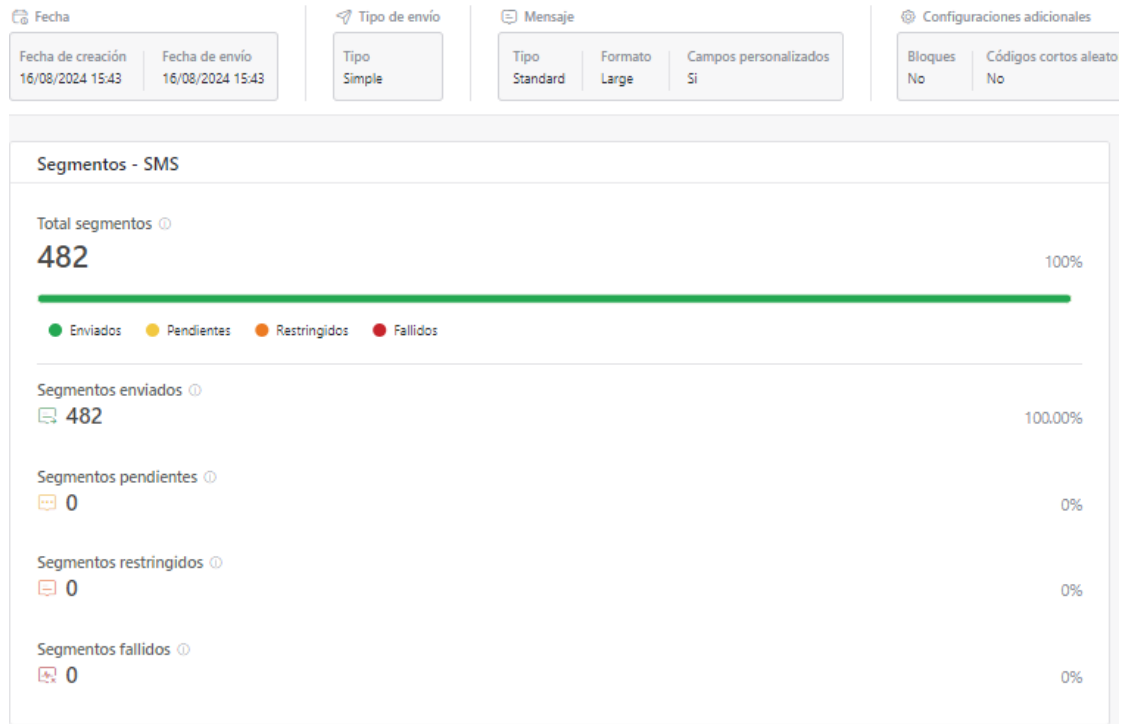
**16/08/2024 a las 15:00**

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



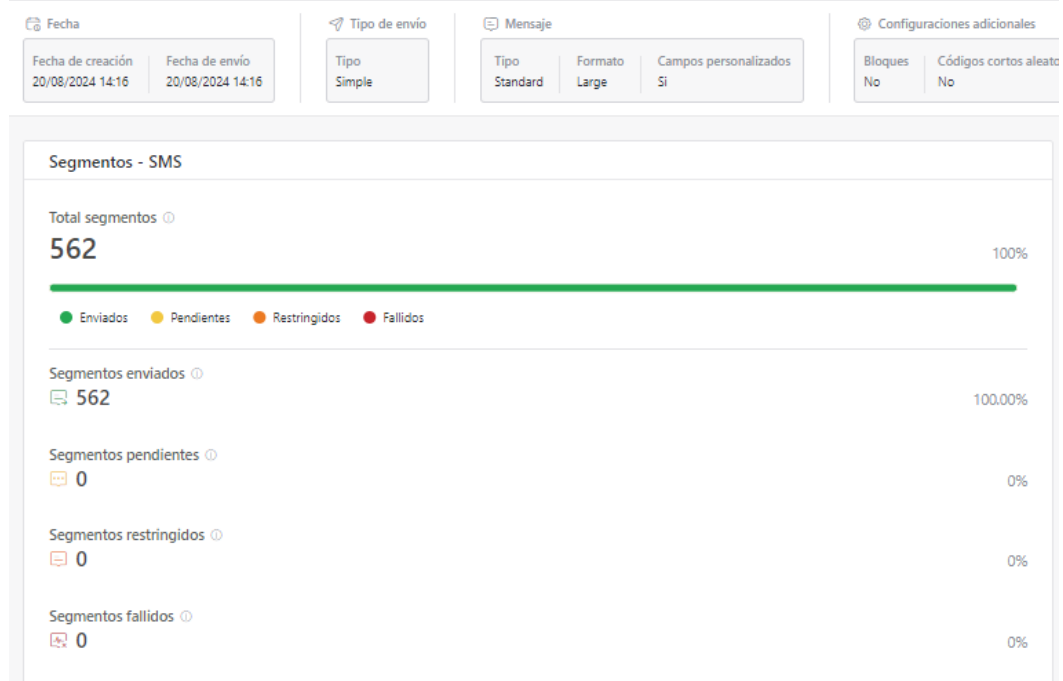
**16/08/2024 a las 15:43**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



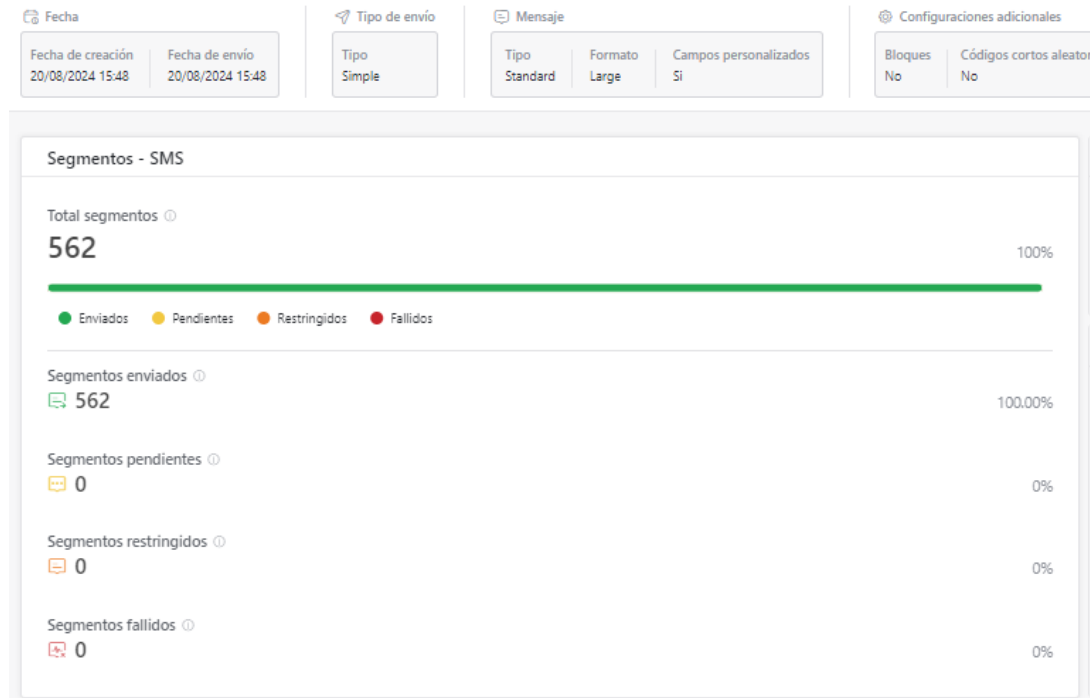
**20/08/2024 a las 14:16**

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



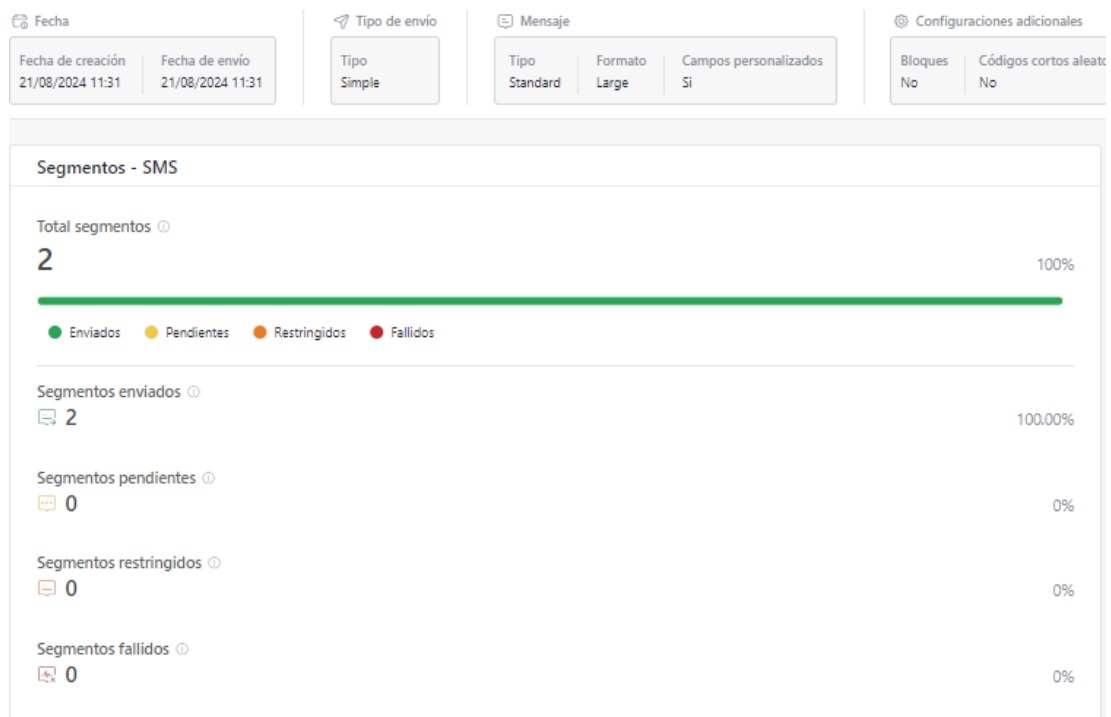
**20/08/2024 a las 15:48**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



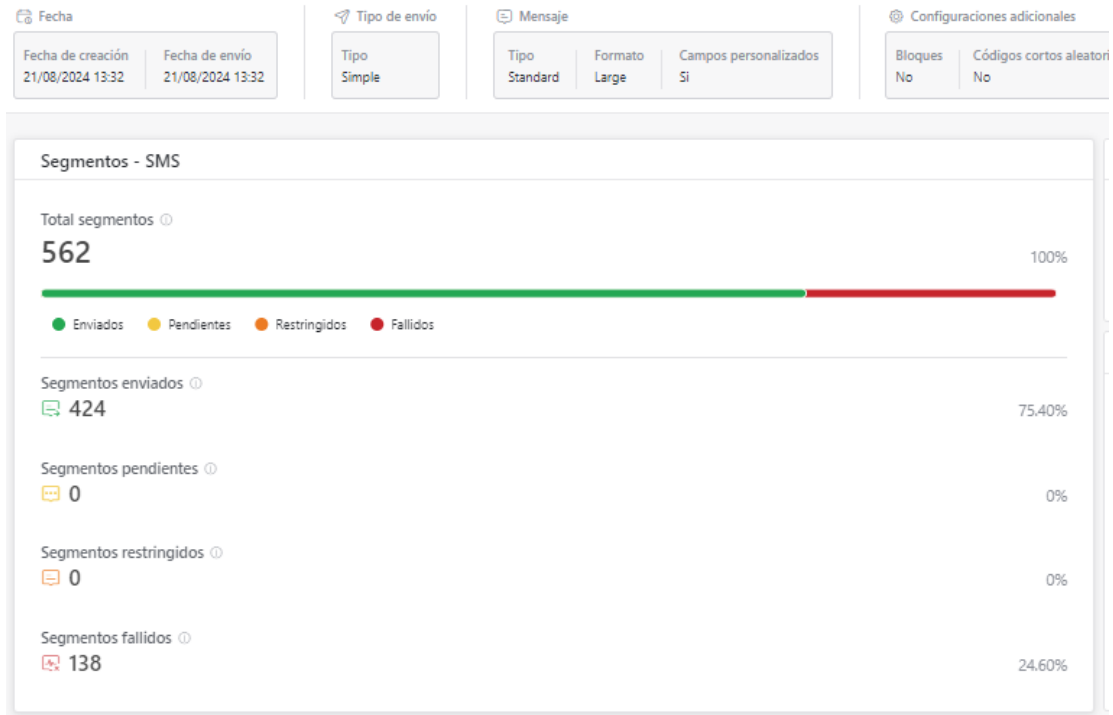
**21/08/2024 a las 11:31**

Este es un mensaje de prueba. Responda '1' para confirmar la recepcion, sin costo adicional. Si no desea confirmar, no es necesario que responda.



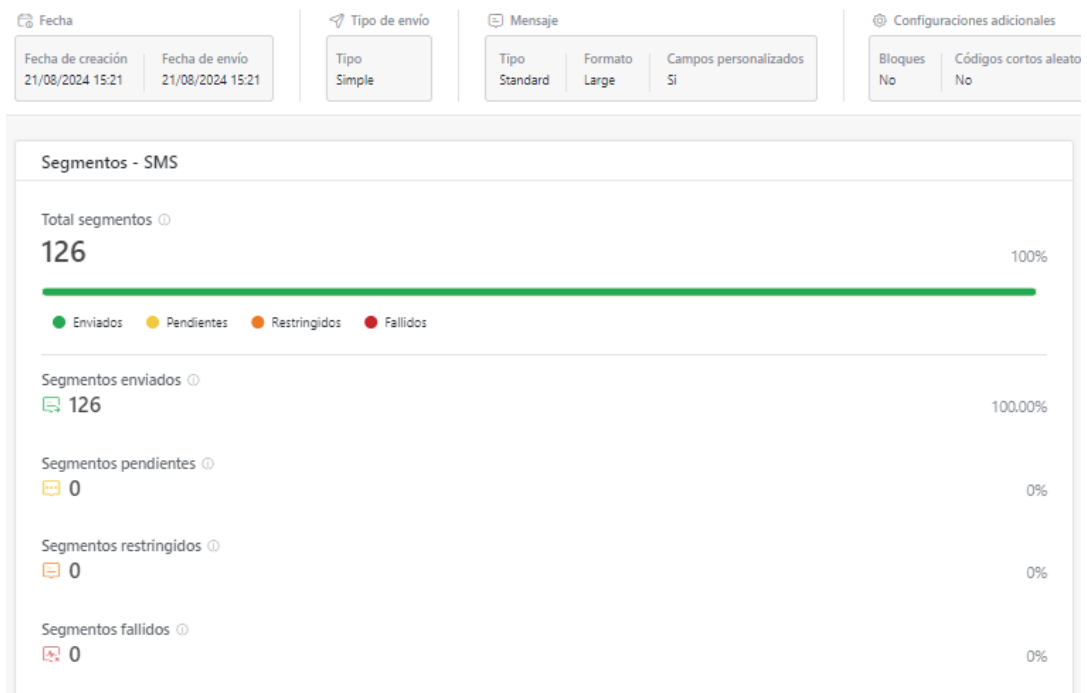
### 21/08/2024 a las 13:32

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



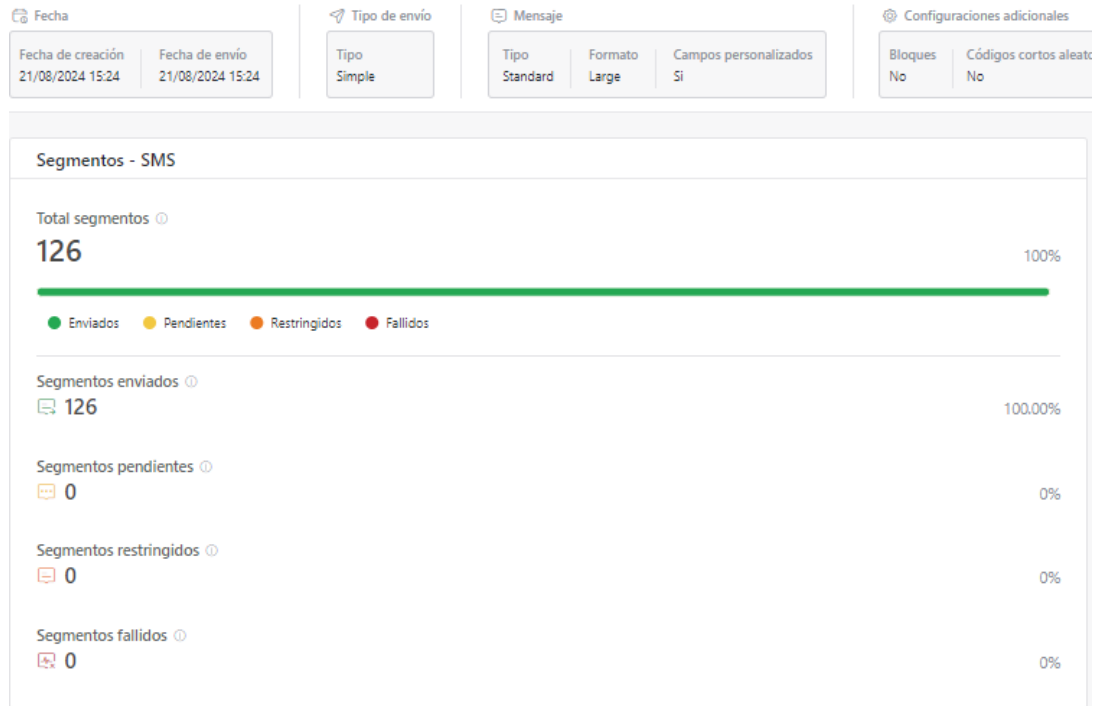
### 21/08/2024 a las 15:21

La ANM le invita a la inauguracion del Punto de Atencion Local, donde se brindara atencion para tramites y servicios en colaboracion con entidades aliadas. El evento se realizara el 22 de agosto en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



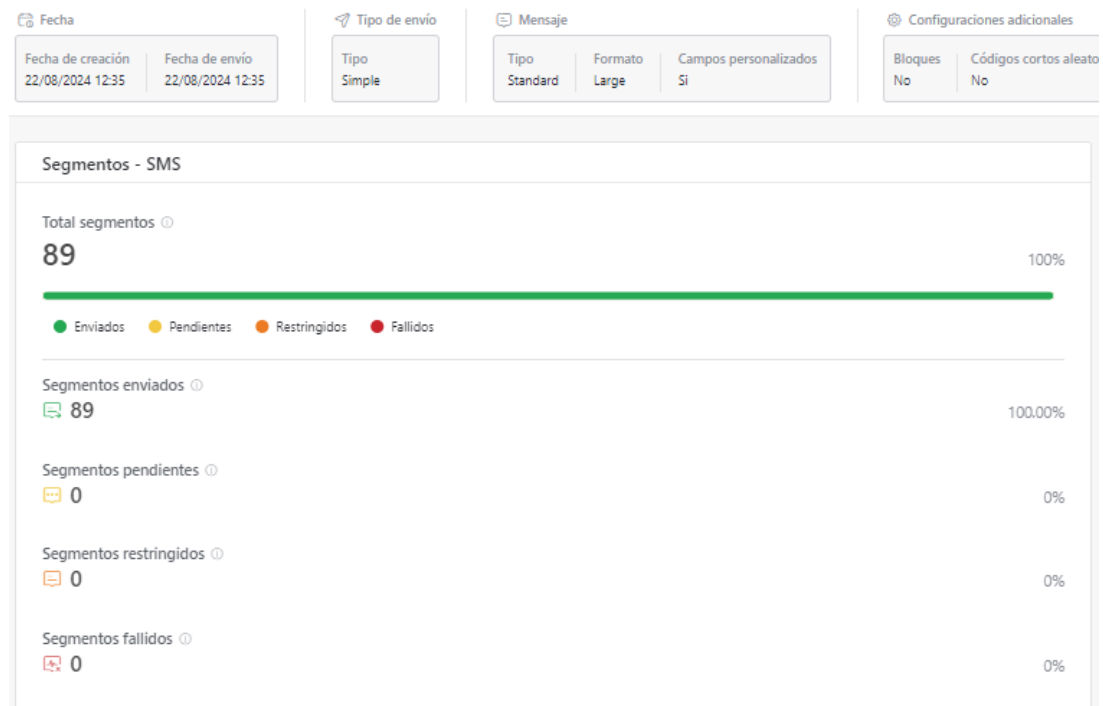
**21/08/2024 a las 15:24**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



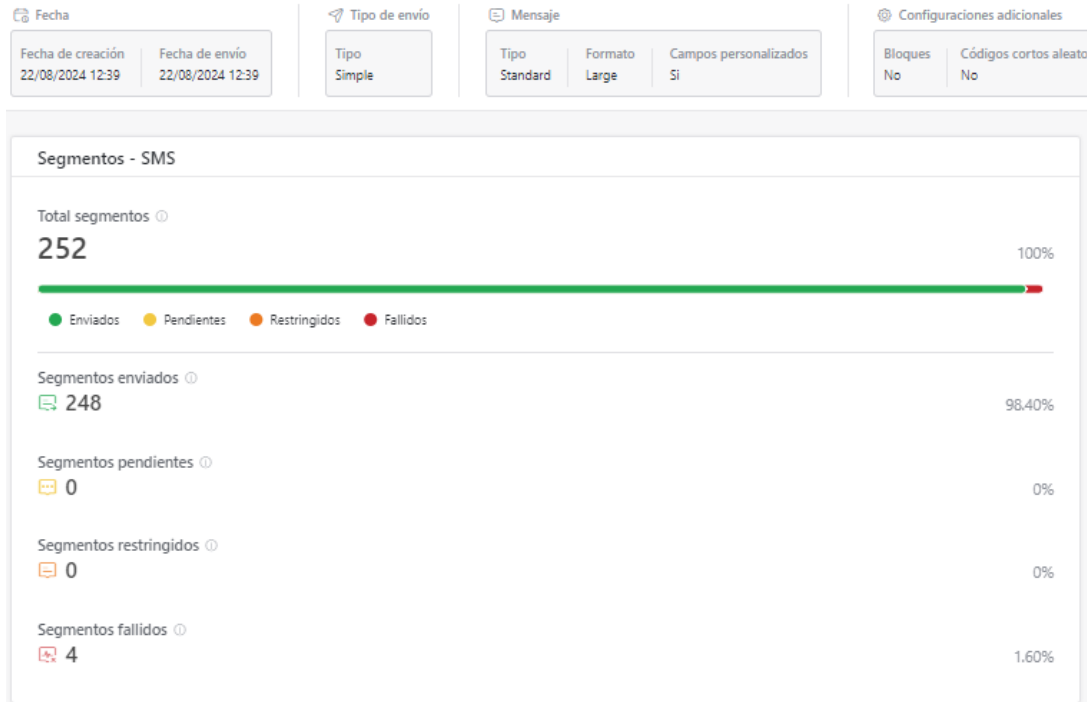
**22/08/2024 a las 12:35**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 28 de agosto de 2024, Polideportivo de Pauna, Calle 6 # 3-54, 9:00 a.m. Informes en [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



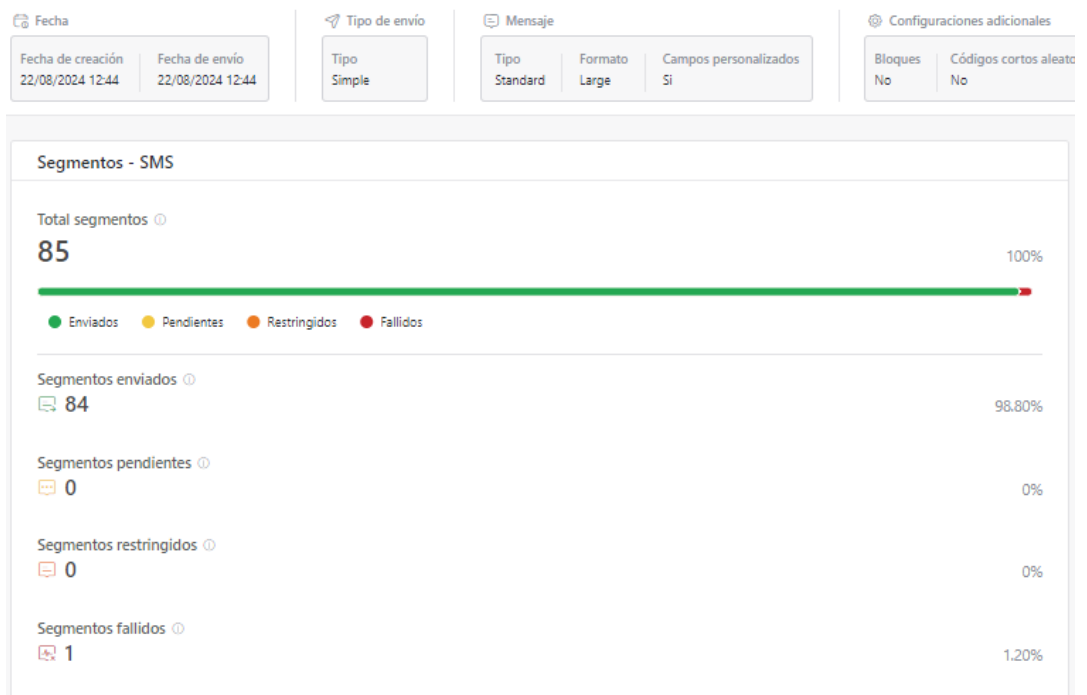
**22/08/2024 a las 12:39**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 30 de agosto de 2024, Polideportivo municipal de Muzo, 8:30 a.m. Informes en [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



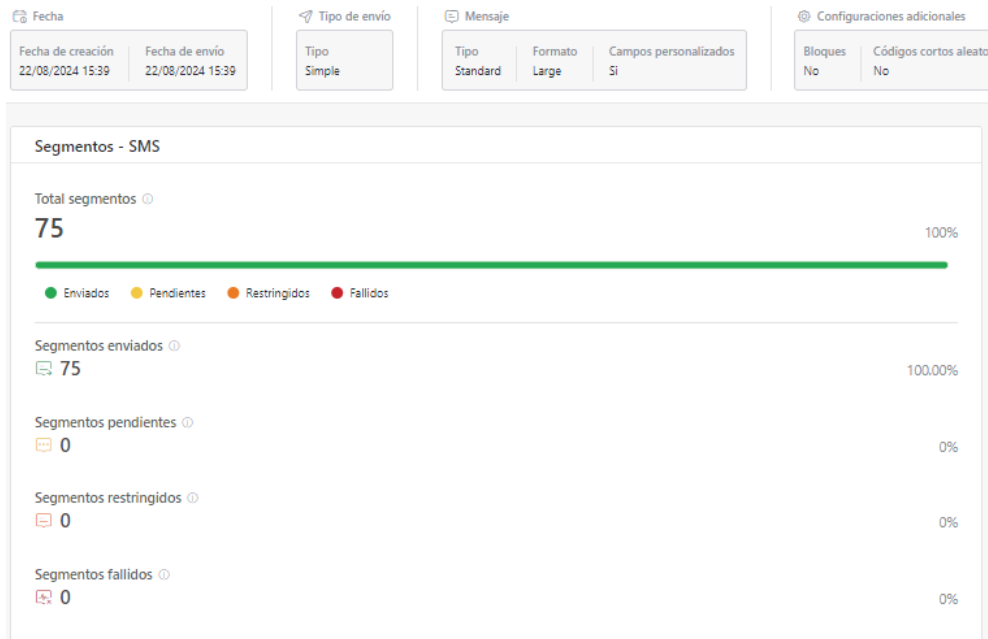
**22/08/2024 a las 12:44**

La ANM invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 29 de agosto 2024, Polideportivo municipal en la zona urbana, a las 9:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



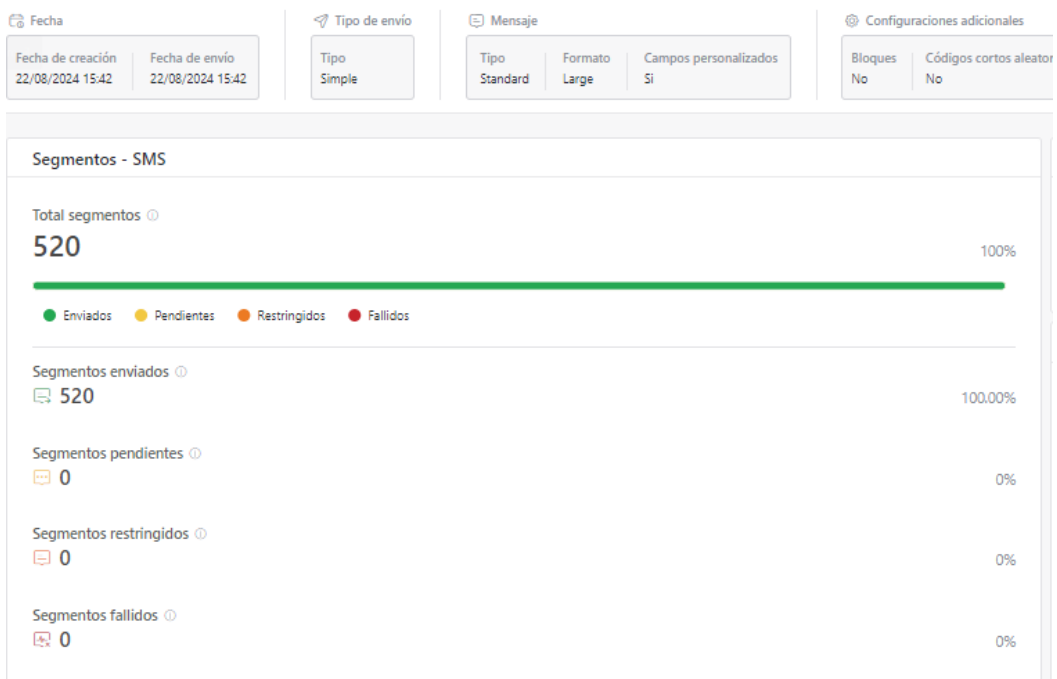
**22/08/2024 a las 15:39**

La ANM lo invita a participar en la capacitacion a mineros formales e informales y alcaldias municipales, dialogo social, capacitacion sobre RUCOM, GENESIS, licenciamiento y certificado ambiental, paralelamente se realizara atencion al usuario por parte de la ANM, el Ministerio de Minas y Energia, y Corpoamazonia. la capacitacion se llevara a cabo el 27 de agosto de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. en el auditorio centenario. ¡te esperamos!



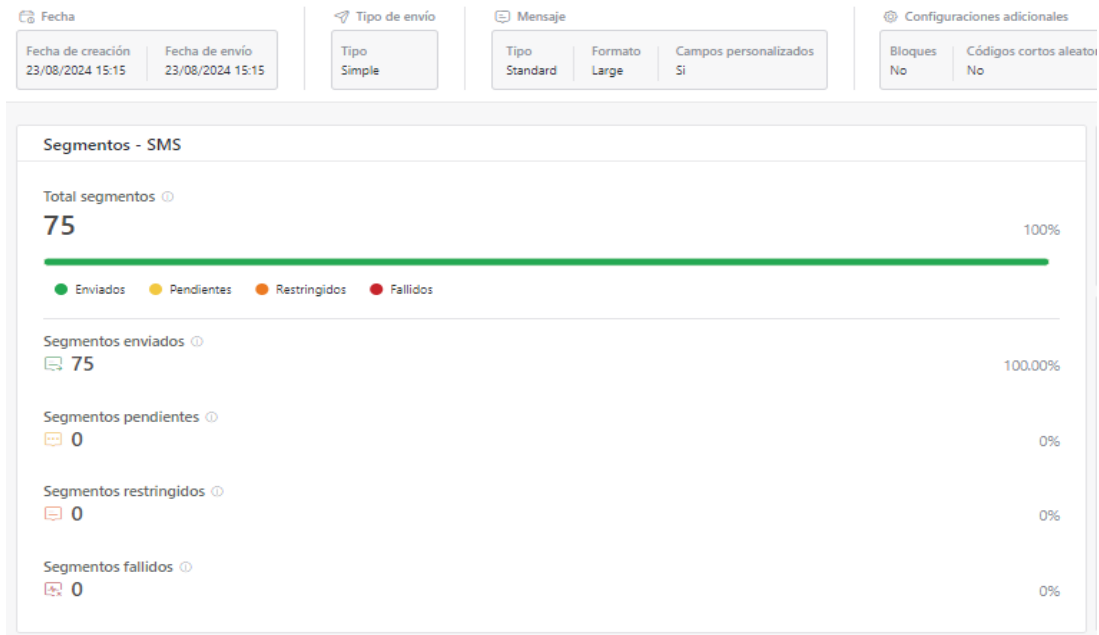
**22/08/2024 a las 15:42**

La ANM lo invita a la jornada de participacion ciudadana 'Construyendo Minería desde el Dialogo Social', que se llevara a cabo el 23 de agosto, de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., en el Centro de Alto Rendimiento de Santa Rosa del Sur, municipio de Bolivar.



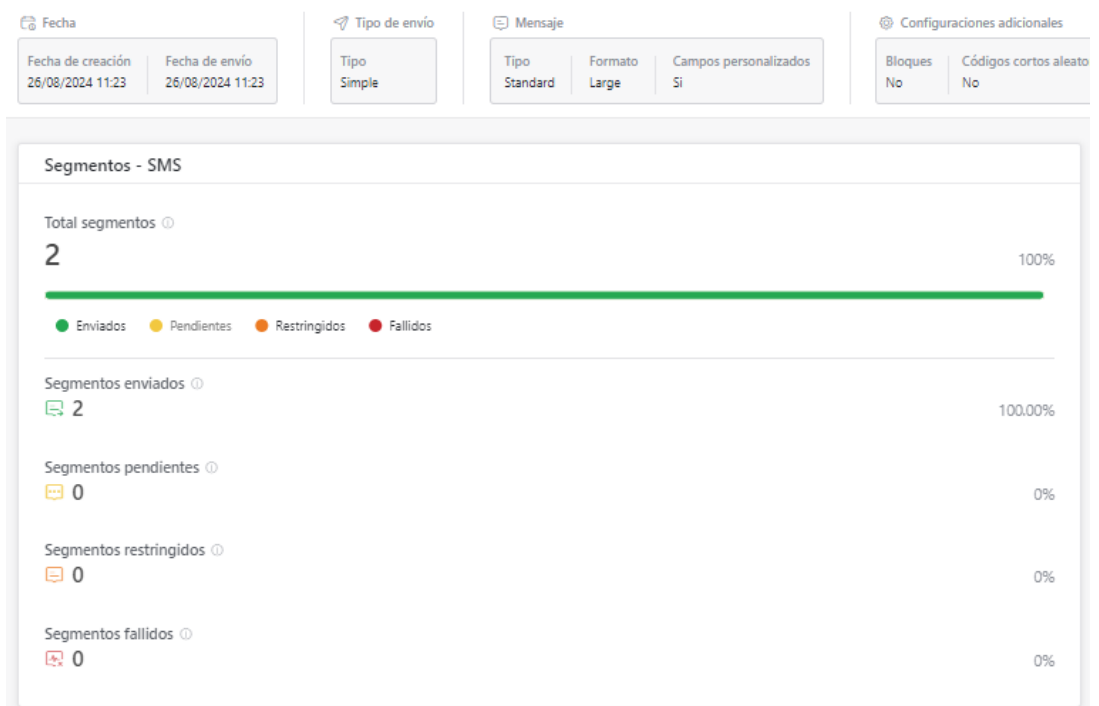
**23/08/2024 a las 15:15**

La ANM lo invita a participar en la capacitacion a mineros formales e informales y alcaldias municipales, dialogo social, capacitacion sobre RUCOM, GENESIS, licenciamiento y certificado ambiental, paralelamente se realizara atencion al usuario por parte de la ANM, el Ministerio de Minas y Energia, y Corpoamazonia. la capacitacion se llevara a cabo el 27 de agosto de 1:30 p.m. a 5:30 p.m. en el auditorio centenario. ¡te esperamos!



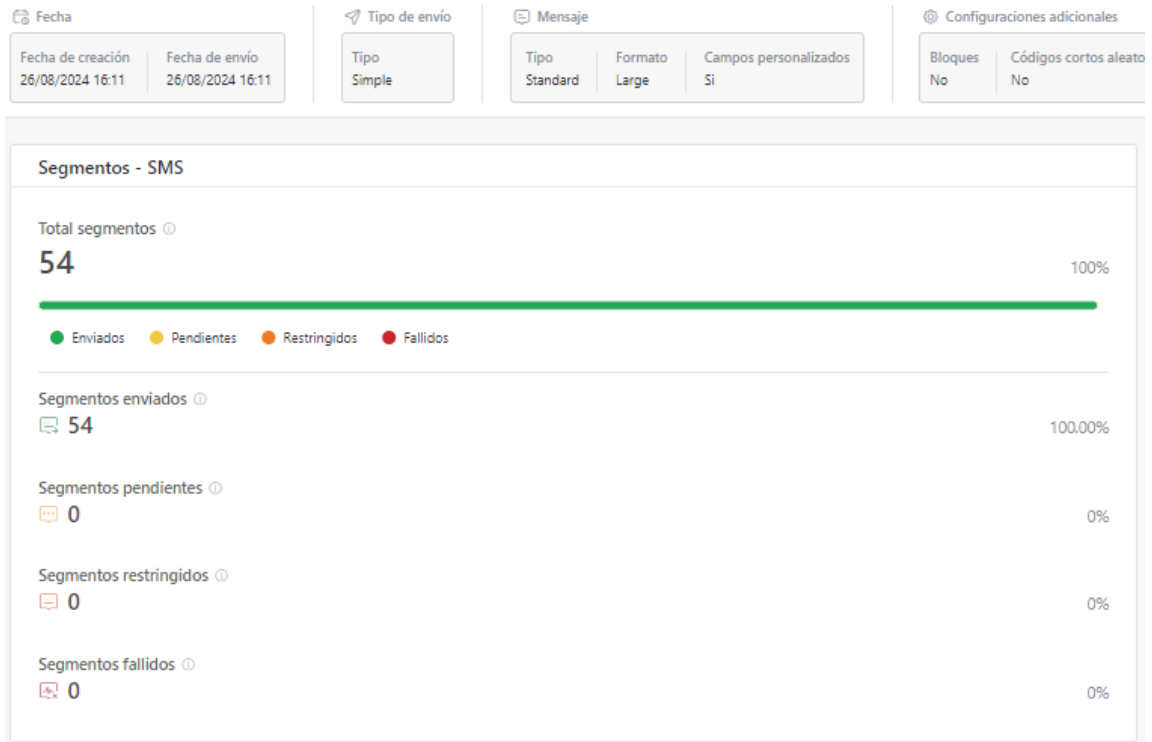
**26/08/2024 a las 11:23**

Este es un mensaje de prueba. Responda '1' para confirmar la recepcion, sin costo adicional. Si no desea confirmar, no es necesario que responda.



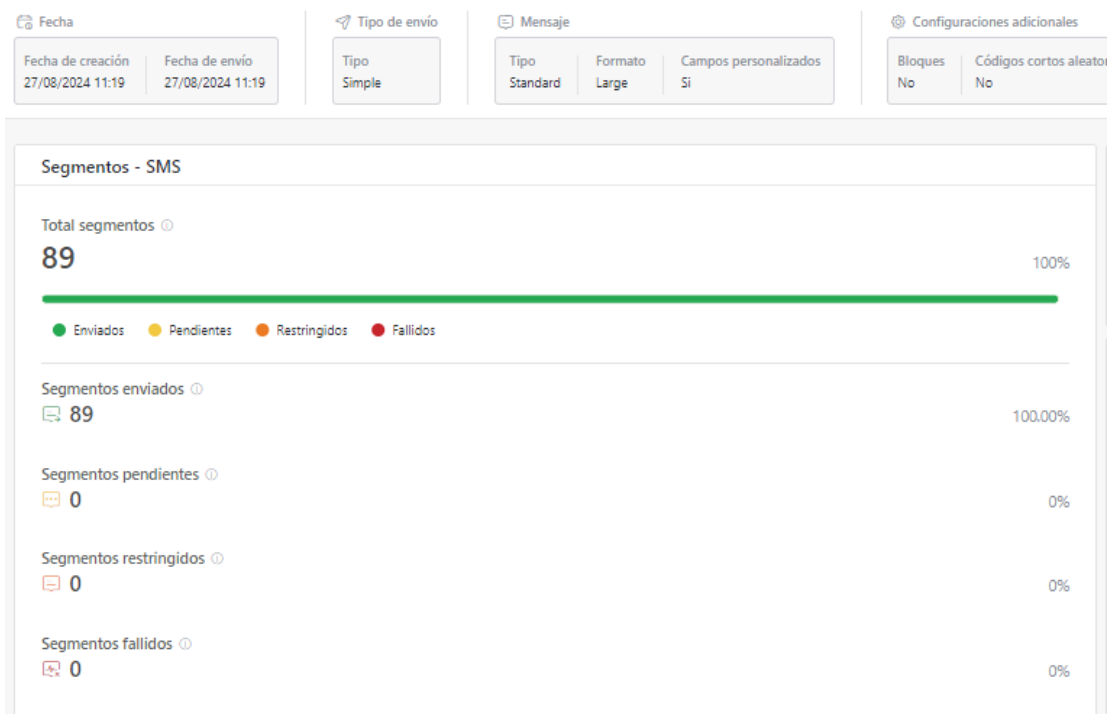
**26/08/2024 a las 16:11**

La Agencia Nacional de Minería confirma su asistencia para participar en la jornada “ANM mas cerca del territorio, Puerto Asis - Putumayo”. Lugar: Auditorio Centenario, Km2 - Comfamiliar. Hora: 1:30 p.m.



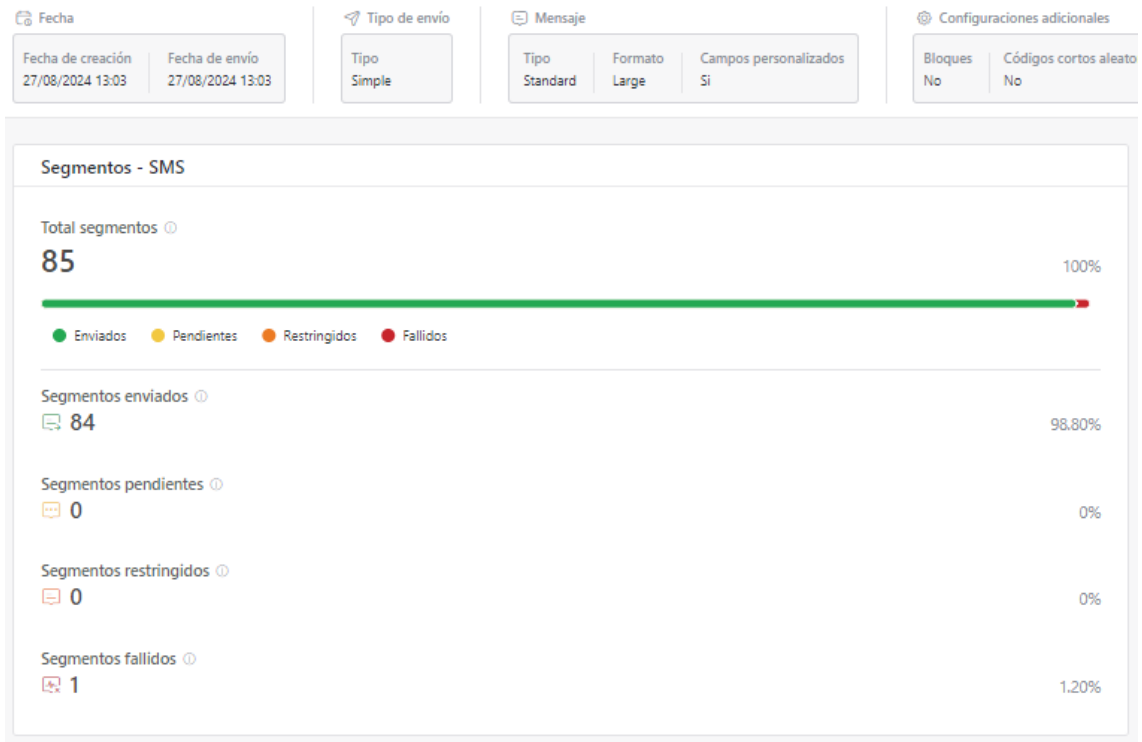
**27/08/2024 a las 11:19**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 28 de agosto de 2024, Polideportivo de Pauna, Calle 6 # 3–54, 9:00 a.m. Informes en [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



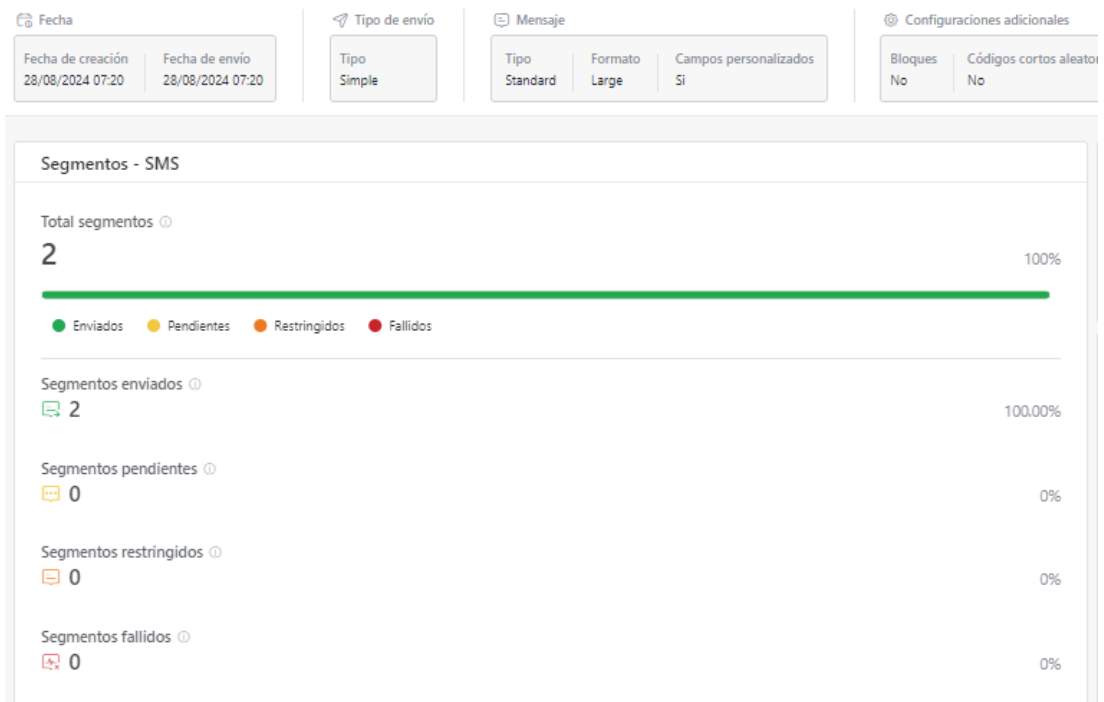
**27/08/2024 a las 13:03**

La ANM invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 29 de agosto 2024, Polideportivo municipal en la zona urbana, a las 9:00 a.m. Informes [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



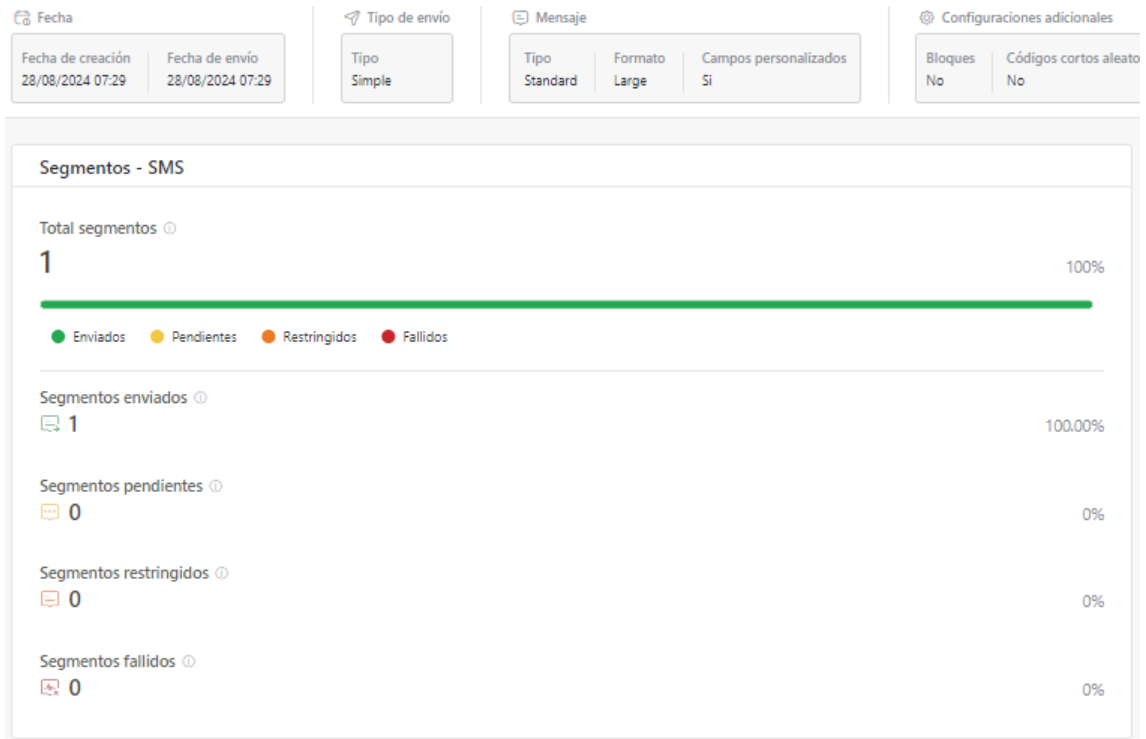
**28/08/2024 a las 07:20**

Este es un mensaje de prueba. Responda '0' para confirmar la recepcion, sin costo adicional. Si no desea confirmar, no es necesario que responda.



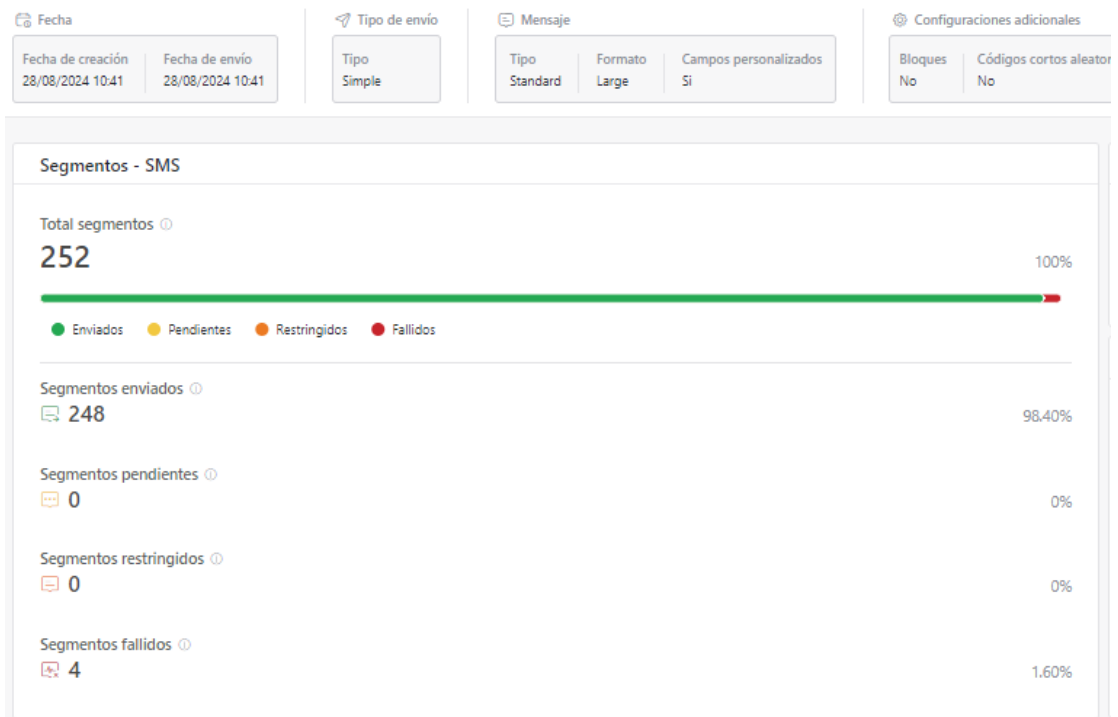
**28/08/2024 a las 07:29**

Este es un mensaje de prueba. Responda '0' para confirmar la recepcion, sin costo adicional. Si no desea confirmar, no es necesario que responda.



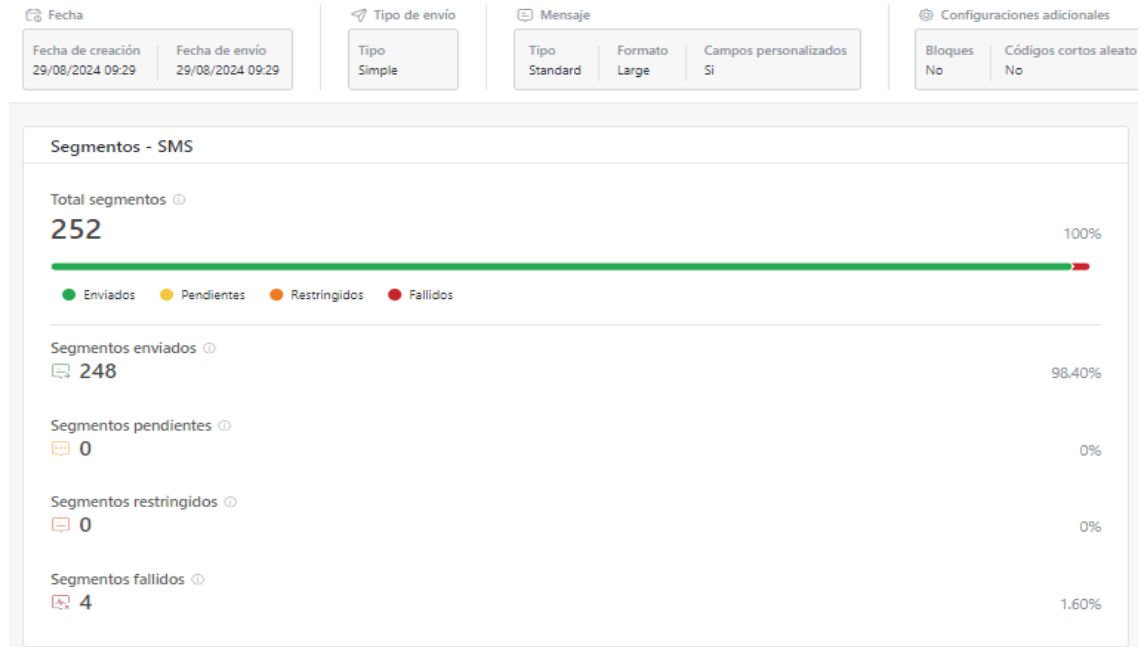
**28/08/2024 a las 10:41**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 30 de agosto de 2024, Polideportivo municipal de Muzo, 8:30 a.m. Informes en [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



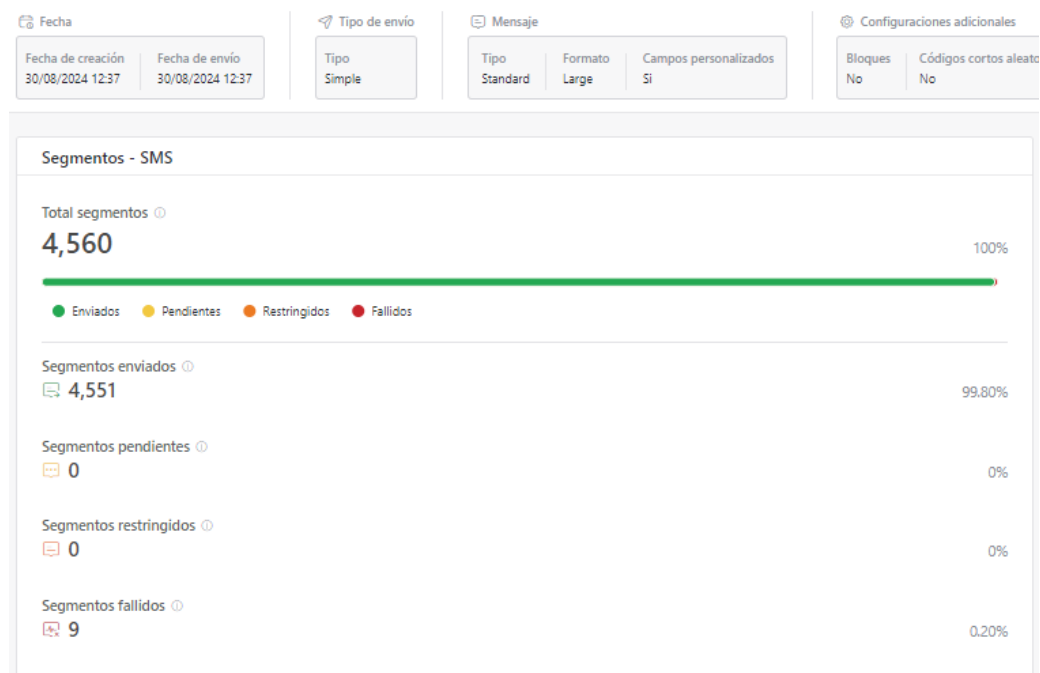
**29/08/2024 a las 09:29**

La ANM le invita a la Audiencia Publica Minera el proximo 30 de agosto de 2024, Polideportivo municipal de Muzo, 8:30 a.m. Informes en [www.anm.gov.co](http://www.anm.gov.co)



**30/08/2024 a las 12:37**

En la Agencia Nacional de Minería (ANM), todos nuestros tramites y servicios son gratuitos. Los unicos canales oficiales para contactarnos son nuestros Puntos de Atencion Regional y Local, o a traves del correo ✉ contacto@anm.gov.co. Recuerda: ninguno de nuestros funcionarios te contactara directamente para ofrecerte asesoria sobre tramites. ¡Protege tu informacion y evita fraudes!

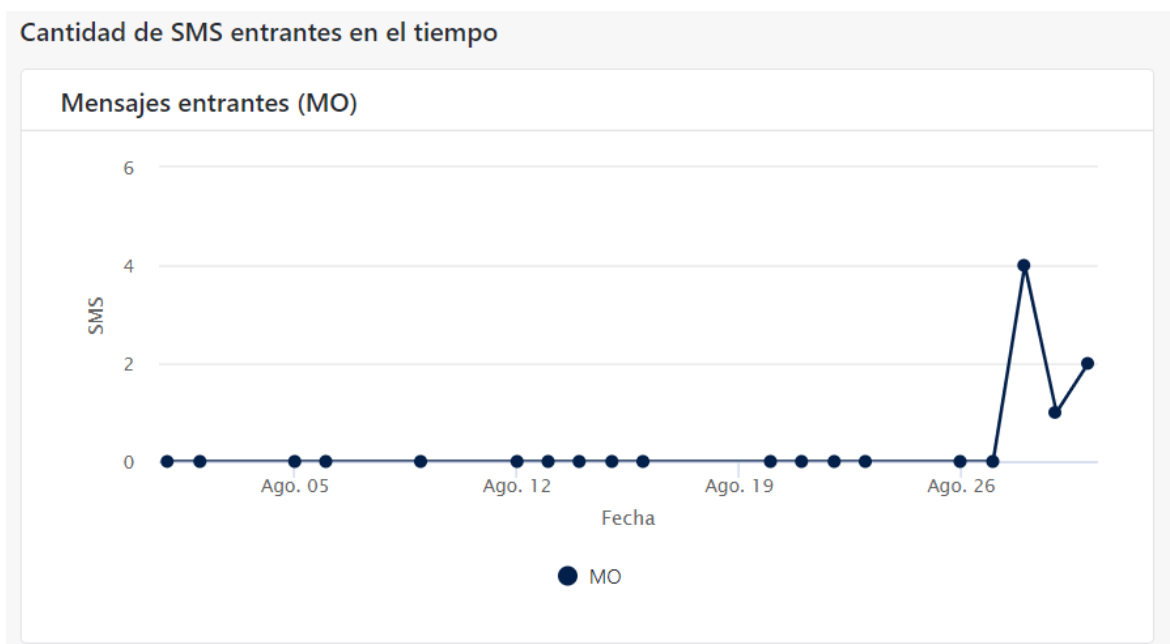


## 1.1 ENVIOS DE SMS DOBLE VIA

se realizó el envío de 7 mensajes doble vía

FECHA DE ENVIO	ENVIADOS
28/08/2024	4
29/08/2024	1
30/08/2024	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

A continuación, se detalla fechas y cantidad de mensajes recibidos del mes de agosto.



Se evidencia mensajes recibidos del 28 al 29 de agosto del 2024.

Acciones	Cuenta	Operador	Remitente	Enviados
<a href="#">Exportar</a>	Conalcreditos_ANM	Movistar	890031	3
<a href="#">Exportar</a>	Conalcreditos_ANM	CO_CLARO	890031	4
				<b>Total</b>
				<b>7</b>

Se evidencia 7 mensajes recibidos de mes de agosto del 2024.

## 2. Envío de correos

Se enviaron 7166 correos electrónico.

FECHA DE ENVIO	ENVIADOS
2024-08-09	23
2024-08-12	47
2024-08-13	329
2024-08-14	4989
2024-08-15	366
2024-08-16	187
2024-08-20	187
2024-08-22	17
2024-08-23	17
2024-08-27	39
2024-08-28	23
2024-08-29	75
2024-08-30	867
<b>TOTAL</b>	<b>7166</b>

A continuación, se visualiza detalladamente los envíos.

### 09/08/2024 a las 15:44

Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Diálogo Social



Conalcreditos\_ANM ● Finalizado

ID: 66b67f999c3512a912478940 ✉

Asunto: ANM más Cerca del Territorio- ... ✉

Fecha de envío: 2024/08/09 15:44 ✉

Remitente: "informacion" <informacion@anm... ✉

[Descargar](#)


---

**Destinatarios**

Cargado	Procesado	Por enviar	En proceso	Total	No procesados
Total ..... 23	Enviado ..... 23	Por enviar ..... 0	Total ..... 0	Total ..... 0	Total ..... 0
Procesado ..... 23	Entregado ..... 22	En proceso ..... 0			
	Rebote ..... 1				

### 12/08/2024 a las 13:06

Asunto: AVISO INFORMATIVO APM



Conalcreditos\_ANM ● Processed

ID: 66ba4f19b10bdc09f654171e ✉

Subject: AVISO INFORMATIVO APM ✉

Sent date: 2024/08/12 13:06 ✉

Sender: "informacion" <informacion@anm... ✉

[Download](#)

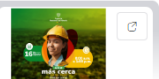
---

**Recipients**

Uploaded	Processed	To send	In process	Total	Not processed
Total ..... 25	Sent ..... 24	To send ..... 0	Total ..... 0	Total ..... 1	Total ..... 1
Processed ..... 24	Delivered ..... 12	In process ..... 0		Syntax ..... 1	
Not processed ..... 1	Bounce ..... 12				

### 12/08/2024 a las 15:26

Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Diálogo Social



Conalcreditos\_ANM ● Processed

ID: 66ba7008f051ef1a9fecf251 ✉

Subject: ANM más Cerca del Territorio- ... ✉

Sent date: 2024/08/12 15:26 ✉

Sender: "informacion" <informacion@anm... ✉

[Download](#)

---

**Recipients**

Uploaded	Processed	To send	In process	Total	Not processed
Total ..... 23	Sent ..... 22	To send ..... 0	Total ..... 1	Total ..... 0	Total ..... 0
Processed ..... 23	Delivered ..... 22	In process ..... 0	In blacklist ..... 1		

**13/08/2024 a las 12:09**

**Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Diálogo Social**

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66bb9360f31e187d4761d787 Subject: ANM más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/13 12:09 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	322	Sent	320	To send	0	Total	0
Processed	320	Delivered	281	In process	0	Total	2
Not processed	2	Bounce	39			Syntax	2

**13/08/2024 a las 13:11**

**Asunto: AVISO INFORMATIVO APM**

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66bba1b1d4d9b1017f1a251 Subject: AVISO INFORMATIVO APM Sent date: 2024/08/13 13:11 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	9	Sent	9	To send	0	Total	0
Processed	9	Delivered	6	In process	0	Total	0
		Bounce	3				

**14/08/2024 a las 9:32**

**Asunto: Nueva Plataforma de Control a la Producción - Agencia Nacional de Minería**

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66bcbfe58c5cf037e3e648dc Subject: Nueva Plataforma de Control a ... Sent date: 2024/08/14 9:32 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	4.967	Sent	4.959	To send	0	Total	8
Processed	4.967	Delivered	4.777	In process	0	In blacklist	6
		Bounce	227			Unsubscribed	2

**14/08/2024 a las 12:49**

**Asunto: AVISO INFORMATIVO APM**

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66bcee2021ff31bea3ba05 Subject: AVISO INFORMATIVO APM Sent date: 2024/08/14 12:49 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	22	Sent	22	To send	0	Total	0
Processed	22	Delivered	16	In process	0	Total	0
		Bounce	8				

**15/08/2024 a las 10:28**

**Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Diálogo Social**

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66be1e8eae20b182e0ea90cd Subject: ANM más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/15 10:28 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	368	Sent	323	To send	0	Total	43
Processed	366	Delivered	318	In process	0	In blacklist	37
Not processed	2	Bounce	5			Unsubscribed	6

**16/08/2024 a las 15:18**

Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Santa Rosa del Sur

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 660fb3fb6d2428320a0ec83d Subject: ANM más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/16 15:18 Sender: "informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	187	Sent	184	To send	0	Total	3
Processed	187	Delivered	176	In process	0	In blacklist	3
		Bounce	8			Total	0

**20/08/2024 a las 14:09**

Asunto: ANM más Cerca del Territorio- Santa Rosa del Sur

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66c4ea06a8596314429847b8 Subject: ANM más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/20 14:09 Sender: "informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	187	Sent	177	To send	0	Total	10
Processed	187	Delivered	176	In process	0	In blacklist	10
		Bounce	1			Total	0

**22/08/2024 a las 14:16**

Asunto: ANM Más Cerca del Territorio - Puerto Asís

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66c78e8c2156776da6821bea Subject: ANM Más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/22 14:16 Sender: "informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	18	Sent	17	To send	0	Total	0
Processed	17	Delivered	17	In process	0	Total	1
Not processed	1					Syntax	1

**23/08/2024 a las 15:24**

Asunto: ANM Más Cerca del Territorio - Puerto Asís

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66c8effae92e18c7a520f42 Subject: ANM Más Cerca del Territorio- ... Sent date: 2024/08/23 15:24 Sender: "informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	18	Sent	17	To send	0	Total	0
Processed	17	Delivered	17	In process	0	Total	1
Not processed	1					Syntax	1

**27/08/2024 a las 12:56**

Asunto: AVISO INFORMATIVO APM

Conalcreditos\_ANM Processed Download

ID: 66ce135e2226ab3a8b10102d Subject: AVISO INFORMATIVO APM Sent date: 2024/08/27 12:56 Sender: "informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed				Not processed	
Total	39	Sent	39	To send	0	Total	0
Processed	39	Delivered	29	In process	0	Total	0
		Bounce	10				

**28/08/2024 a las 10:02**

**Asunto: AVISO INFORMATIVO APM**

Conalcreditos\_ANM ● Processed Download

ID: 66cf3c226f54c20987c1fbd8 Subject: AVISO INFORMATIVO APM Sent date: 2024/08/28 10:02 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed			Not processed		
Total	23	Sent	23	To send	0	Total	0
Processed	23	Delivered	17	In process	0	Total	0
		Bounce	6				

**29/08/2024 a las 09:27**

**Asunto: AVISO INFORMATIVO APM**

Conalcreditos\_ANM ● Processed Download

ID: 66d08544fd4986dc7101bdcf Subject: AVISO INFORMATIVO APM Sent date: 2024/08/29 9:27 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed			Not processed		
Total	76	Sent	75	To send	0	Total	1
Processed	75	Delivered	52	In process	0	Syntax	1
Not processed	1	Bounce	23				

**30/08/2024 a las 13:23**

**Asunto: ¡Cuidado con los estafadores!**

Conalcreditos\_ANM ● Processed Download

ID: 66d20e1b0f0bda3466f03a6e Subject: ¡Cuidado con los estafadores! Sent date: 2024/08/30 13:23 Sender: "Informacion" <informacion@anm...>

Uploaded		Processed			Not processed		
Total	869	Sent	867	To send	0	Total	2
Processed	867	Delivered	757	In process	0	Syntax	2
Not processed	2	Bounce	109				

Se evidencia un envío de 7166 mensajes entregados a la red.

**Se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, el 06 de septiembre de 2024.**



**COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S**